



Весна 2010

WDH

Жилищное управление по Уейкфилду и региону

НОВОСТИ

Весна пришла!

В этом номере

- **WDH достигает важной цели**
- **Деньги имеют значение, не правда ли?**
- **Самое небольшое повышение арендной платы за все время**
- **Что вы получите за свои деньги**

внутри этого выпуска – бланк заявки на участие в конкурсе садоводов за 2010 год

WDH ИСПОЛНИЛОСЬ ПЯТЬ ЛЕТ

Когда Жилищное управление по Уейкфилду и региону было образовано 21 марта 2005 г., нашей целью было создание уверенных в себе сообществ. Мы поставили перед собой ряд задач на пути к достижению этой цели. В этом, 2010 году мы выполним первую из них: «создание сообществ, где людям будет хотеться жить».

В этом выпуске новостей WDH мы подводим итоги и оглядываемся на некоторые наши достижения за последние пять лет. Мы хотим поблагодарить вас за поддержку. Здесь помещено всего только несколько главных новостей. Полную информацию можно найти на нашем веб-сайте: www.wdh.co.uk

Местные проблемы, местные решения

Мы продолжаем инвестировать в жителей, жилой фонд и отдельные участки нашего региона. Вот чего мы достигли:

Более 1500 человек смогли получить обучение, чтобы приступить к работе.

В сотрудничестве с группой Groundwork Wakefield, квартиросъемщиками и жильцами разработано 30 проектов по изменению ландшафта.

Выделено 370 млн. фунтов на ремонт более 20 тыс. жилых объектов по «уейкфилдскому стандарту».

Беглым взглядом...

- Наша программа общественного лидерства (Community Leadership Programme) продолжает играть важную роль в повышении уровня устремлений и знаний, помогая ее участникам ставить повышенные требования перед собой. Благодаря ней более 500 молодых людей приобрели новые навыки работы в коллективе, лидерства и общения.
- Кроме того, благодаря нашей «программе ученичества» 42 молодых человека устроились на работу и учебу.
- Программа Wakefield Homebuilder дала возможность 570 людям получить стабильную работу с полной занятостью. Данная инициатива обеспечивает участникам получение навыков и технических квалификаций, которые пригодятся им на всю жизнь.
- Наша служба OneCALL, работающая круглосуточно и без выходных, принимает около 5000 звонков каждую неделю, отвечая на самые разные вопросы: от вызова мастера до оплаты аренды.
- Более 90 человек, включая квартиросъемщиков, продолжают оставаться в центре процесса принятия решений, участвуя в работе нашего Совета и комитетов местного самоуправления.
- В нашем подробном календаре консультаций и общественных мероприятий указано не менее 1000 возможностей для каждого высказать свое мнение в этом году.
- С момента реорганизации уровень удовлетворенности квартиросъемщиков повысился с 76% до 86%.

Новостройки

С момента реорганизации мы построили сотни новых домов по всему региону, оборудованных энергосберегающим оборудованием, которое обеспечивает снижение коммунальных платежей и вредных выбросов в атмосферу.

Мы также обеспечили доступность цен, создав ряд гибких финансовых планов в помощь по вступлению на имущественную лестницу. Сюда, в частности, относятся государственные программы Homebuy Direct и Homebuy.

И речь здесь не только о возведении зданий – мы также стремились преобразить условия жизни в целом. Работая в сотрудничестве с организацией Groundwork Wakefield и местными сообществами в регионе, мы в прямом смысле изменили ландшафт. Сюда относится разработка нескольких крупномасштабных экологических проектов.

Внедрение новой «фотоэлектрической» технологии во многих домах на территории WDH приведет к снижению платы за электроэнергию со стороны квартиросъемщиков и жильцов, являясь значительным шагом к тому, чтобы WDH достигло нулевого выброса углерода к 2016 году.

Как и большинство солнечных батарей, новая система улавливает солнечные лучи в дневное время – однако наши фотоэлектрические панели также позволяют квартиросъемщикам и жильцам продавать неиспользованную энергию обратно в национальную сеть.

«WDH не только стремится делать всё для сохранения окружающей среды – мы также стараемся помочь нашим жильцам сэкономить деньги, – говорит менеджер WDH по эффективности энергии Оуэн Даггетт. Фотоэлектрическая солнечная технология – отличный способ для жильцов вернуть излишнюю энергию государству».

В этом номере:

Результаты опроса квартиросъемщиков за 2009 г.

Ваше мнение о нас **стр. 5**

Деньги имеют значение, не так ли?

Еще одна новая и полезная служба WDH **стр. 6**

Встреча друзей 37 лет спустя

Бывшие подруги снова вместе на мероприятии для квартиросъемщиков
стр. 7

Новая жизнь начинается в библиотеке Airdale

Во вторник утром все по-особенному **стр. 10**

Что вы получите за свои деньги от WDH

Как WDH инвестирует в услуги для вас **стр. 12-13**

Работающие мамы и папы получают деньги в результате пересмотра политики пособий на жилье!

Рекомендации для семей, имеющих право на льготы **стр. 14**

День из жизни сотрудника WDH по жилищным вопросам Рейчел Джелл

Рабочий день в WDH **стр. 15**

Нацеленность на будущее...

За последние пять лет мы были твердо нацелены на выполнение нашей очередной задачи – обеспечить возможность выбора к 2015 г. Поэтому мы будем и дальше стремиться предоставлять нашим квартиросъемщикам поддержку, информацию, обучение и ресурсы, которые нужны им для осуществления своих устремлений.

Отремонтирован 20-тысячный по счету дом!

Генеральный директор WDH Кевин Додд с Джин и Китом.
«Профессиональная работа».

Семья пенсионеров из Крофтона, чей дом стал двадцатитысячным по счету при модернизации по нашей программе, дала высокую оценку всему процессу.

Работы в доме Джин и Кита Шайерс на Manorfields Avenue начались в сентябре прошлого года. По словам жильцов, их первоначальные опасения о связанных с этим возможных неудобствах были устранены профессионализмом бригады WDH.

«Мы знали, что возможны неудобства, – говорит Джин, которой 72 года. Однако бригада WDH скоро развеяла эти сомнения. Они постоянно держали с нами связь по телефону, сообщая, что происходит.

После того как мы сходили на консультацию, чтобы решить, какую отделку мы хотим для своей кухни и ванной, к нам пришли дизайнеры, чтобы обсудить возможные варианты. Именно тогда мы поняли, что эта работа будет очень профессиональной».

По словам Кевина Додда, генерального директора WDH: «Технические службы WDH и наши партнеры значительно улучшили качество своей работы. Это выдающееся достижение – отремонтировать 20 тысяч жилых объектов, начиная с 2005 г.»

Заслуги квартиросъемщиков WDH отмечены наградами газеты Express!

Трое человек, активно сотрудничающих с WDH, были отмечены за общественную работу наградами «Ваши герои» (Your Hero Awards) от газеты Wakefield Express, которая присуждает их в конце каждого года. Награды вручал руководящий сотрудник местной администрации Питер Бокс.

Три квартиросъемщика WDH tenants, Кен Ринг из Саут-Элмсалла, Джон Крамптон из Понтефракта и Рут Миллард из Федерстоуна получили почетные грамоты, а Ли Досон из Каслфорда выиграл награду для подростков (Teenager Hero).

Рут Миллард от WDH получает свою награду.

Care Link: 20-летний юбилей

Проделав путь от скромного начала, когда в феврале 1990 г. был выполнен первый ремонт двухспальной квартиры в Нормантоне, служба Care Link теперь охватывает более 15 тыс. наиболее уязвимых слоев населения, обеспечивая им дополнительную безопасность и спокойствие, позволяя им вести независимое существование.

В прошлом месяце служба Care Link отпраздновала свое 20-летие, продолжая круглосуточно и без выходных предоставлять помощь и поддержку гражданам и их семьям. Это осуществляется путем разработки и внедрения передовых технологий, которые предлагаются всем, кто ощущает в этом потребность – независимо от того, являются ли они квартиросъемщиками WDH.

Результаты опроса квартиросъемщиков за 2009 г.

86%

из вас довольны WDH

(это на 10% выше показателя в среднем по стране – по данным Отдела охраны имущества при Управлении служб для квартиросъемщиков – Tenant Services Authority's National Conversation).

на 1% больше

чем в

2008

Каждый год мы спрашиваем квартиросъемщиков, что они думают о наших услугах. Мы рады, что нам удалось поддерживать высокий уровень удовлетворенности потребителей. Мы будем стремиться его сохранить. Вот основные результаты:

88%

**на 2% больше
чем в
2008**

Вы сказали

**что вы хотите, чтобы мы повысили качество нашей
ремонтной службы.**

Мы это сделали!

Мы поставили себе целью предельно сократить время ремонта за счет правильного выполнения его с первого раза. Результат? 88% из вас сказали, что довольны качеством ремонтных работ в целом. Кроме того, 94% из вас были удовлетворены уровнем предоставленного обслуживания.

83%

**на 3% больше
чем в
2008**

Вы сказали

что вы хотите, чтобы мы улучшили состояние жилых домов.

Мы это сделали!

На сегодняшний день мы отремонтировали более 20 тысяч жилых помещений, принадлежащих WDH, по «вейкфилдскому» стандарту, и 83% из вас заявили, что довольны состоянием своего жилья.

Вы хотели, чтобы мы улучшили состояние жилых домов.

81%

на 1% больше

**чем в
2008**

**81% из вас СКАЗАЛИ, что
размер вашей квартплаты
является АДЕКВАТНЫМ**

Деньги имеют значение, не так ли?

Некоторые обращаются с деньгами умело, в то время как другие никак не могут научиться это делать.

Поэтому мы решили организовать занятия на тему «денежные дела» (Money Matters). Это шанс для каждого, кому нужна помощь в том, чтобы взять свои финансы под контроль и снизить давление, которое они, возможно, оказывают.

Чтобы узнать расписание наших занятий, позвоните в службу OneCALL по номеру 0845 8 507 507 или зайдите на сайт www.wdh.co.uk

На наших занятиях на тему «денежные дела» можно получить реальную помощь в распоряжении собственными финансами.

Местная молодежь отправляется в поход с испытанием на стойкость!

Плывать в озере с ледяной водой, лазать по горам, научиться доверять друг другу – вот всего несколько задач, которые вызвались исполнить молодые люди в возрасте 14-15 лет, собравшиеся со всего региона.

180 школьников приняли участие в недельном походе по пустошам Аллсуотер в Озерном крае в рамках нашей программы по развитию навыков лидерства (Community Leadership Programme). Это место, где каждый день случаются события, способные изменить вашу жизнь и сформировать характер.

По словам учащейся Лорен Бауен, полученные впечатления останутся с ней навсегда.

«У меня появились замечательные новые друзья. Мы научились поддерживать друг друга, доверять друг другу и делиться тем, что у тебя есть. Мне кажется, я стала уверенней в себе».

По словам Шэрон Хартнетт, ответственной за программу лидерства WDH: «Каждый год мы слышим вдохновляющие истории о том, как подростки учатся быть частью коллектива, и о том, что способно изменить жизнь людей».

Руководитель программы лидерства Шэрон Хартнетт (впереди слева) со школьниками, которые «нагребли» массу удовольствия!

Быстрые действия WDH обеспечивают безопасность семьи

Семья, у которой подвергся нападению сын, высоко отозвалась о быстрых и профессиональных действиях WDH, в результате которых нападавшие получили два судебных запрета с выплатой судебных издержек на сумму 300 фунтов.

По словам Раса Барраслафа, сотрудника по жилищным вопросам, этот случай подчеркивает нашу однозначную нетерпимость к проявлению антиобщественного поведения по всему региону.

«Семья сказала нам, как она довольна мерам, принятыми нами в связи с этим инцидентом. Они рады тому, как быстро мы смогли справиться с проблемами, которые вызывали у них чувство незащищенности и риска».

Клэр спешит вселиться в новостройку!

Едва увидев, как заливается бетон на месте нашей новостройки Ladybalk, Клэр Кэсс взялась за телефон, чтобы узнать о возможности там жить.

«Я позвонила в WDH, как только увидела, что кладут кирпичи, – смеется Клэр, которой сейчас 34 года.

В WDH меня поблагодарили за мой интерес, но сказали, что заявки начнут принимать попозже, так что мне пришлось терпеливо ждать».

Когда подошел срок, Клэр подала заявку на ее переезд вместе с семьей в один из 3-спаленных домов, которые строились на новом месте.

«После этого я оформила заявление через систему Homesearch, и, к моей огромной радости, его утвердили.

Когда мы узнали, что получили положительный ответ, нашему восторгу не было границ.

Нам приходилось щипать себя, так как мы не могли поверить, что получили этот прекрасный новый дом».

Интерес к новостройке достиг беспрецедентного уровня по мере распространения новостей о потрясающих новых домах, предлагавшихся для заселения.

По словам директора инвестиционной службы WDH Мартина Гортон:

«Эта новостройка – еще один пример того, как WDH стремится удовлетворить жилищные потребности в регионе. Мы всячески стремимся создавать новую жилплощадь. В конечном счете речь идет о доступном жилье для каждого».

Встреча друзей 37 лет спустя!

Две бывшие закадычные подруги из Понтефракта, которые потеряли связь друг с другом 37 лет назад, снова встретились по счастливой случайности, когда они обе пришли на одно из наших мероприятий для квартиросъемщиков.

Сэлли Гэффни и Энн Эллан работали вместе в городской больнице Понтефракта с 1970 по 1972 год, но расстались и, к сожалению, потеряли связь друг с другом, после того как Энн забеременела и ушла с работы.

По словам директора корпоративных служб WDH Джулиет Крейвен:

«Мы рады тому, что наше консультационное мероприятие дало Сэлли и Энн возможность высказать свое мнение о наших достижениях, а также помогло им встретиться и возобновить свою дружбу. Их история говорит о том, что годы дружбе не страшны!»

Новая важная информация в распоряжении квартиросъемщиков

В рамках наших обязательств по предоставлению высококлассных услуг нашим квартиросъемщикам, в ближайшее время мы планируем опубликовать новую редакцию некоторых ключевых документов, в которых изложены наши гарантии по отношению к вам, а также ваши обязанности.

Сюда относятся «Устав клиента» (Customer Charter) и «Руководство квартиросъемщика» (Tenants Handbook), которые были доработаны по результатам консультаций с квартиросъемщиками во время нашей кампании «Дни вызова» (Challenge Days). Сотрудники WDH лично доставят эти публикации к вашей двери в ближайшие несколько месяцев. Кроме того, мы

дорабатываем нашу процедуру регистрации, чтобы новым квартиросъемщикам было легче в ней разобраться.

Пенсионеры получают больше денег в результате пересмотра политики пособий на жилье!

Пенсионеры, которые раньше не могли получать пособие на жилье из-за наличия у них сбережений, теперь обрели беспрецедентную возможность получить дополнительную финансовую помощь.

WDH всячески старается помочь нашим престарелым квартиросъемщикам.

Это связано с тем, что правительство ослабило требования к получению права на жилищное пособие, что затрагивает интересы тысяч пенсионеров.

Как сказал Крейг Вуд, руководитель группы WDH по управлению долгами: «Это прекрасно, что люди могут теперь просить побольше денег. Теперь мы должны убедиться в том, что каждый, кому они полагаются, знает о такой возможности».

Дополнительную информацию можно получить в службе OneCALL по телефону 0845 8 507 507.

Новая жизнь начинается в библиотеке Airedale

Если вы придете в библиотеку Airedale во вторник утром, вы, возможно, заметите группу людей, которые изучают азы математики и английского, обучаются работе на компьютере, пишут свои трудовые биографии (CV) и ищут работу в Интернете.

Группа по безработице от WDH обучает новым навыкам в библиотеке Airedale.

Данная схема реализуется в рамках совместного партнерства между Job Centre Plus, WDH и Центром общественного образования для взрослых при администрации Уейкфилда. Она нацелена на снижение безработицы в регионе и на помощь людям в осуществлении реальных перемен в их жизни.

Эмма Мас-Гинесс, 28 лет, заявляет: «Я намерена найти работу. Мой сын только что начал ходить в «большую школу», и я хочу снова работать». «Моя подруга прошла учебный курс при WDH и говорит, что я тоже должна туда пойти.

У нее все получилось. Она прошла курсы математики и английского, и это ей действительно помогло.

Теперь у нее свой бизнес, и она зарабатывает хорошие деньги».
Дополнительную информацию о курсах можно узнать, позвонив в службу OneCALL по телефону 0845 8 507 507.

Два новых парня в синем!

Приветствуем два новых лица в нашей группе поддержки квартиросъемщиков.

Полицейские Гэри Дженкинс и Фил Рул зачислены в группу и полны желания приступить к работе.

Гэри работает в полиции с 29 лет и говорит, что его новая роль – хорошая возможность продолжить осуществление своего желания быть в тесном взаимодействии с местным сообществом.

По словам Фила, эта роль привлекла его потому, что она предполагает новые обязанности, после того как он 22 года проработал патрульным полицейским.

WDH говорит: откажитесь от фритюрницы!

Из-за участвовавших в последнее время пожаров домов мы призываем всех жильцов быть особо бдительными при пользовании электроплитами.

Многие пожары начинались из-за небезопасных методов приготовления пищи, причем многие дома испытали серьезные повреждения от дыма и огня.

По словам Яна Томпсона из Западного Йоркшира: «Если пожар начался из-за электроплиты или фритюрницы, вы должны попытаться отключить электропитание – если это не опасно, – эвакуировать помещение и вызвать пожарную команду. Не пытайтесь погасить пламя сами.

Ни в коем случае не лейте воду на фритюрницу и не пытайтесь вынести ее из дома.

Разумеется, опасность возгорания фритюрницы будет устранена, если вы вообще откажетесь от ее использования».

50 фунтов для Эрика

Житель Каслфорда, у которого на заполнение бланка отзыва ушло меньше минуты, выиграл магазинные ваучеры на сумму 50 фунтов.

После того как его дом был отремонтирован WDH, Эрик Прайс, 68 лет, (изображенный вместе с Элизабет Гиббонс из WDH) выиграл выгодный приз, заполнив бланк отзыва и отправив его нам.

«Работа произвела на меня очень хорошее впечатление – новая кухня и ванная выглядят прекрасно – действительно великолепно – не сравнить с тем, что было.

Когда в твоём доме делается работа, это всегда причиняет некоторые неудобства, но мастера сделали все очень хорошо, и получился прекрасный результат – мой дом выглядит превосходно!»

Информация о безопасности

Рекомендации по безопасности систем горячей воды

Серьёзные происшествия с системами горячей воды крайне редки, однако в последних отчетах директора по охране здоровья и безопасности содержатся следующие рекомендации:

Если у вас:

- Из горячих кранов течет очень горячая вода.
- Бойлер издает чрезмерный шум, напоминающий «бульканье».
- Из холодных кранов течет горячая вода.
- На потолке или на корпусе бойлера осаждаются пар, влага или конденсат.
- Посмотрите, не течет ли теплая или горячая вода из переливной трубы (которая обычно находится снаружи дома, под крышей или выходит из стены на высоком уровне).

Немедленно позвоните в OneCALL по телефону 0845 8 507 507 и отключите систему.

Как избежать опасности ожога и ошпаривания

- Если у вас оборудованы термостаты для регулирования горячей воды, убедитесь, что они установлены на 55 градусов Цельсия или 131 градусов Фаренгейта.
- Всегда заливайте в мойку или ванну сначала холодную воду, а затем добавляйте горячую.
- Всегда пробуйте температуру воды рукой прежде чем в ней что-то мыть или мыться самим.
- Никогда не оставляйте открытым кран горячей воды, особенно если рядом находятся дети.

Что вы получите за свои деньги от WDH...

WDH стремится создать сообщества, уверенные в себе. С этой целью мы много инвестируем в предоставление услуг, которые нацелены исключительно на улучшение качества вашей жизни:

Антиобщественное поведение

Сотрудник по поддержке квартиросъемщиков Берни Колфилд тесно сотрудничает со своими коллегами в борьбе с антиобщественным поведением.

У нас работает группа из пяти опытных сотрудников полиции, которые обеспечивают принятие как можно более оперативных мер в связи с антиобщественным поведением. В прошлом году, чтобы справиться с проблемой, мы выписали множество запретительных распоряжений.

Долги

Наша группа по долгам помогает квартиросъемщикам сделать так, чтобы помимо внесения квартплаты они также получили доступ к льготам и пособиям. На сегодняшний день этой группе удалось привлечь более 290 тыс. фунтов в виде грантов и пособий для многих квартиросъемщиков.

Хорошие новости для квартиросъемщиков Самое небольшое повышение арендной платы за все время!

Мы рассчитываем новую сумму причитающейся с вас арендной платы на основании государственной инструкции, принятой в 2002 году с целью сделать расценки более справедливыми, в рамках инициативы «Реструктуризация аренды». Данная система учитывает тип, возраст, местонахождение, размер и количество спален в жилом помещении. Это означает, что арендная плата может увеличиться или уменьшиться.

Используется следующая формула:

Индекс розничных цен за предыдущий сентябрь плюс 0,5% или минус 2,17 фунта.

Данное правило было введено в общенациональном масштабе, так как раньше у каждой жилищной ассоциации была своя методика или политика определения размеров арендной платы.

Ваша нынешняя арендная плата за неделю £??.??

Уровень инфляции на сентябрь 2009 + 0.5% = -1.4% + 0.5% -0.9%

Недельная доплата, необходимая для получения целевой суммы + или -
2,17 фунта = новая арендная плата за неделю

Ваша нынешняя арендная плата за неделю £62.80

Снижение на 0,9% -£0.57

Недельная доплата, необходимая для получения целевой суммы £2.17
= £64.40

Благоустройство

Работая в сотрудничестве с нашими строительными партнерами начиная с 2005 г., мы модернизировали и благоустроили 20 тысяч жилищ. Благодаря предоставлению нашим квартиросъемщикам возможности выбора между различными видами устройства и оформления кухонь и спален, различным дизайном и отделкой ваннных комнат, качество исполнения и комфорт в домах WDH резко возросли. Программа благоустройства идет с опережением графика, а уровень удовлетворенности клиентов составляет 95%.

Безработица

Общественный консультант WDH по занятости (безработице) помогает квартиросъемщице Эмме Мак-Гинесс научиться работать на компьютере.

Работая совместно с JobCentre Plus, мы привлекаем трех специалистов по трудоустройству, которые помогают безработным квартиросъемщикам и жильцам вернуться к работе и учебе. Они оказывают содействие в поиске учебных курсов и написании автобиографий, предоставляют консультации, исследуют имеющиеся вакансии и делают многое другое.

OneCALL

OneCALL – это наш центр связи с клиентом. Он работает 24 часа в сутки без выходных. Консультации предоставляются по «всем вопросам» WDH.

Разумеется, это только один из примеров многих и разнообразных услуг, предоставляемых WDH для квартиросъемщиков и других граждан.

Операторы службы OneCALL работают круглосуточно и без выходных.

Бесплатные компьютеры!

Семьи с низким доходом могут подавать заявки на получение компьютера в рамках новой государственной программы «Доступ из дома» (Home Access).

Семьи с детьми в возрасте от 3 до 9 лет, посещающими школу и имеющими право на бесплатное школьное питание, могут подавать заявки на грант на покупку компьютера и высокоскоростного подключения к Интернету от утвержденного поставщика.

К компьютерам прилагается специальное программное обеспечение, обучающее навыкам чтения, письма и счета, для всех членов семьи. Чтобы запросить бланк заявки на грант «Home Access», родителям следует позвонить по телефону 0333 200 1004.

Работающие мамы и папы получают больше денег в результате пересмотра политики пособий на жилье!

Семьи, которые раньше не получали жилищное пособие – или просили его, но получили отказ – теперь могут подать на него новую заявку.

Это связано с тем, что правительство ослабило требования к получению права на жилищное пособие, что затрагивает интересы тысяч семей. Согласно новым правилам, недавно вступившим в силу, пособие на ребенка теперь вообще не засчитывается как статья дохода. Это значит, что многие местные семьи теперь получают право на дополнительную финансовую поддержку.

Если вы работаете и на данный момент не получаете жилищное пособие, обязательно попробуйте подать на него заявку. Никогда раньше у работающих семей не было такой хорошей возможности получить дополнительную помощь от государства.

Осторожно, акулы!

Мы обеспокоены тем, что в городе Уейкфилде и прилегающей к нему сельской местности могут работать «кредитные акулы». Поэтому мы объединили наши усилия с Группой по борьбе с незаконным кредитованием, чтобы противостоять этим элементам в вашем районе. Если с вами случилось что-то из нижеуказанного:

- Вам предложили денежную ссуду без документального оформления.
- Вам угрожали, когда вы не могли заплатить
- У вас отняли пособие или банковскую карточку
- Сумма вашей задолженности возрастает, несмотря на то что вы платите

Возможно, что вам незаконно ссудили деньги. За бесплатной и конфиденциальной консультацией следует обращаться по следующему адресу: Группа по борьбе с незаконным кредитованием, телефон 0300 555 2222

или email reportaloanshark@stoploansharks.gov.uk,
или обратитесь в один из наших центров предоставления услуг (Service Access Points), и мы свяжемся с Группой по борьбе с незаконным кредитованием от вашего имени.

День из жизни...

... Сотрудник WDH по жилищным вопросам в Истморе Рейчел Джелл.

8.30

Прибытие на работу в Истморский центр предоставления услуг (Eastmoor Service Access Point), проверка электронной почты, подготовка к предстоящему рабочему дню. Встреча с другими сотрудниками по жилищным вопросам для обсуждения приоритетных задач дня. Обсуждение Проекта качества жизни (Lifestyle Project) – новой программы, апробируемой в районе Истмор и направленной на повышение уровня жизни местного населения и решение проблем с безработицей, долгами, здравоохранением, образованием.

9.30

Выезд в жилой квартал.

9.45

Встреча с первым квартиросъемщиком для консультации по проблеме долгов.

10.30

Встреча с Питом Уилдерсом из группы воздействия (Impact team) для обсуждения очередного задания (Группа воздействия отвечает за поддержание жилого квартала в надлежащем состоянии, уборку мусора и т.д. и в целом работает великолепно!)

11.00

Визит к руководителю местной программы «независимого существования» (Independent Living Scheme), чтобы убедиться в том, что квартиросъемщики довольны, а у руководителя нет проблем.

11.45

Возвращение в Центр услуг. Занесение в компьютерную систему информации о работе, проделанной за утро.

12.15

Перерыв на обед.

12.45

Встреча и квартиросъемщиком, намеревающимся переехать в квартиру от WDH. Выяснить, в каком состоянии он содержит свое нынешнее жилье. Обсудить вопросы, затронутые при инспекции, которые могут повлиять на содержание его нового дома.

Жилье выглядит аккуратно – признак того, что этот человек будет хорошим квартиросъемщиком.

Сообщить в отдел расселения об отсутствии возражений против нового квартиросъемщика.

13.30

Контроль за исполнением запретительного распоряжения, недавно вынесенного в связи с антиобщественным поведением. Расспросить соседей о поведении этого лица. О дальнейших случаях антиобщественного поведения не сообщено.

14.30

Встреча с квартиросъемщиком-инвалидом для обсуждения возможной установки новых поручней в его доме. Позвонить в отдел оборудования WDH, чтобы согласовать дату установки.

15.30

Запланировать визит к беременной квартиросъемщице в рамках Проекта качества жизни. Обсудить ее проблемы с долгами. Направить ее в Бюро консультации населения и помочь ей заполнить формы. Посоветовать ей быть осторожнее с лицам, приходящими на дом и предлагающими одолжить у них деньги.

16.30

Возвращение в офис. Подведение итогов работы за день. Планирование следующего дня. Обсуждение вопросов с руководителем.

17.30

Возвращение домой. Прогулка с собакой. Coronation Street ('Corrie') по телевизору.

Будьте в центре внимания WDH

WDH считает, что квартиросъемщики должны находиться в центре внимания всей нашей деятельности. Они играют определяющую роль в принятии наших решений, участвуя в этом процессе через Совет и комитеты местного самоуправления.

Чтобы узнать о том, как стать членом комитета местного самоуправления, зайдите на страницу www.wdh.co.uk/community, позвоните по номеру 01977 724630 или напишите на lmcmembership@wdh.co.uk

Как с нами связаться

Мы всегда готовы помочь. Мы хотим узнать ваше мнение о наших услугах и о том, как мы можем повысить их уровень.

Звоните нам в OneCALL по телефону 0845 8 507 507, пишите нам по электронной почте onecall@wdh.co.uk или по адресу Wakefield and District Housing, Merefield House, Whistler Drive, Castleford, West Yorkshire, WF10 5HX.

Если вам требуется помощь в улаживании конфликта с соседями, обратитесь в Службу посредничества по телефону 01924 520818.

Мы хотим узнать ваше мнение:

Мы хотим узнать ваше мнение. Пишите нам по электронной или обычной почте с вашим мнением о WDH по адресу communications@wdh.co.uk или WDH News, Letters and Opinions, Communications, Wakefield and District Housing, Merefield House, Whistler Drive, Castleford, West Yorkshire, WF10 5HX.

Мы придерживаемся принципа предоставления равных возможностей при доступе к информации. Если вам требуется информация на другом языке, дайте нам об этом знать.

Просто

Доступное страхование имущества для квартиросъемщиков с гибким графиком оплаты.

Мы застрахуем вас от мелких жизненных невзгод

Никто не любит думать о том, что все может случиться не так, как ожидалось. Но на такой случай лучше иметь план. Подумайте: сможете ли вы восстановить свое имущество после пожара, кражи, наводнения или несчастного случая?

По крайней мере, наше страхование имущества доступно по ценам. Стоимость страхового покрытия – от 70 пенсов в неделю для квартиросъемщиков старше 60 лет или 1,05 фунта в неделю для всех остальных квартиросъемщиков. Покрытие предоставляется одной из ведущих страховых фирм Великобритании Royal & Sun Alliance Insurance plc. Таким образом, вы получите хорошие условия и полное душевное спокойствие.

Бланк заявки можно взять в любом

Центре предоставления услуг (Service Access Point)
или попросить в службе OneCALL по телефону 0845 8 507 507
www.wdh.co.uk