



Wiosna 2010

Wiadomości WDH

Urzędu ds. Mieszkalnictwa Wakefield i Regionu
(Wakefield and District Housing)

JEST WIOSNA!

W tym numerze

- WDH osiąga ważny kamień milowy
- Pieniądze są ważne, czyż nie?
- Najniższa dotychczas podwyżka czynszu
- Co dostajecie Państwo w zamian za swoje pieniądze

W Środku Znajdziecie Państwo
Formularz Zgłoszenia
Do Konkursu Ogrodniczego 2010

WDH ma pięć lat

Gdy Urząd ds. Mieszkalnictwa Wakefield i Regionu (Wakefield and District Housing, WDH) powstał 21 marca 2005 r., naszym celem było stworzenie pełnych wiary w siebie społeczności, tak więc wyznaczaliśmy sobie kolejne kamienie milowe, aby umożliwić osiągnięcie tego. W tym roku – 2010 osiągniemy nasz pierwszy – „stworzenie okolicy, w której ludzie chcą mieszkać”.

W tym wydaniu Wiadomości WDH spoglądamy w przeszłość i koncentrujemy się na niektórych z naszych osiągnięć w ciągu ostatnich pięciu lat. Pragniemy też podziękować Państwu za Wasze wsparcie. Oto tylko kilka z najważniejszych wydarzeń, a dalsze informacje można znaleźć na naszej witrynie internetowej: www.wdh.co.uk

Lokalne zagadnienia, lokalne rozwiązania

Nieustannie inwestujemy w ludzi, nieruchomości i miejsca na gruncie lokalnym i w ten sposób:

Umożliwiliśmy przeszkolenie ponad 1500 ludzi do wykonywania pracy.

Wykonaliśmy 30 strategii w partnerstwie ze Służbami ds. Pracy u Podstaw (Groundwork) Wakefield i najemcami oraz mieszkańcami w celu przekształcenia naszego krajobrazu.

Zainwestowaliśmy 370 milionów funtów w ulepszenie ponad 20 000 nieruchomości tak, aby osiągnęły Standard dla Wakefield.

Pokrótkie...

- Nasz Program Przewodzenia dla Społeczności Lokalnej (Community Leadership Programme) odgrywa dużą rolę w zwiększeniu aspiracji i poziomu akademickiego dzięki nakłanianiu uczestników do stawiania sobie wyzwań. Przyczynił się on obecnie do rozwoju umiejętności pracy zespołowej, przywódczych i nawiązywania kontaktu ponad 500 młodych ludzi.
- Ponadto nasz Program Praktyk okazał się sukcesem, gdyż 42 młodym ludziom zaoferowano pracę i szkolenie.
- Partnerskie stosunki w ramach programu Wakefield Homebuilder przyczyniły się obecnie do znalezienia stałego zatrudnienia na pełny etat dla 570 osób. Inicjatywa ta zapewnia uczestnikom umiejętności, które pozostaną z nimi na całe życie i zdolności techniczne.
- Nasza całodobowa, czynna przez 365 dni w roku usługa OneCALL przyjmuje około 5000 telefonów co tydzień, odpowiadając na wszystkiego rodzaju zapytania, od zgłoszeń w sprawie napraw po kwestie dotyczące opłaty za czynsz.
- Ponad 90 osób, włącznie z najemcami, pozostaje w centrum procesu podejmowania decyzji w naszym Zarządzie i w Lokalnych Komitetach Zarządczych (Local Management Committees, LMCs).
- Nasz wszechstronny kalendarz konsultacji i wydarzeń dla społeczności lokalnej zapewnia, że ludzie mają przynajmniej 1000 możliwości rocznie wyrażenia swojej opinii.
- Od czasu transferu, poziom zadowolenia najemców wzrósł z 76% do 86%.

Budowa nowych domów (New Build)

Od czasu transferu wybudowaliśmy setki nowych nieruchomości na terenie regionu, które zawierają mnóstwo energooszczędnych elementów, zaprojektowanych z myślą o zmniejszeniu rachunków za energię i szkodliwych emisji.

Postaraliśmy się również, aby były one przystępne, a w tym celu stworzyliśmy szeroki zakres elastycznych opcji finansowych, które mają pomóc ludziom w kupnie ich pierwszego mieszkania – obejmują one rządowe programy Homebuy Direct oraz Homebuy.

Nie chodzi jednak tylko o budowanie nowych domów – ciężko pracowaliśmy też nad przekształceniem naszej okolicy. Współpracując ze Służbami ds. Pracy u Podstaw (Groundwork) Wakefield i społecznościami lokalnymi na terenie regionu dosłownie przekształciliśmy krajobraz. Obejmowało to realizację kilku strategii – projektów środowiskowych na dużą skalę.

Zainstalowanie nowej „słonecznej fotowoltaicznej” technologii w wielu nowych domach WDH zmniejszy rachunki za elektryczność najemców i mieszkańców i jest ważnym krokiem w kierunku tego, aby WDH zupełnie przestało przyczyniać się do emisji dwutlenku węgla do 2016 roku.

Jak większość systemów płytek ogniwa słonecznego, nowy system wykorzystuje promienie słoneczne za dnia – jednakże płytki stosujące słoneczną technologię fotowoltaiczną umożliwiają najemcom i mieszkańcom sprzedanie niewykorzystanej energii z powrotem krajowej sieci wysokiego napięcia.

„WDH stawia sobie za cel nie tylko czynienie, co w naszej mocy, aby chronić środowisko naturalne, pragniemy również pomóc naszym najemcom w zaoszczędzeniu pieniędzy”, stwierdza Kierownik ds. Wydajności Energii (Energy Efficiency Manager) WDH Owen Daggett, „Słoneczna technologia fotowoltaiczna jest doskonałym sposobem na to, aby najemcy zwrócili wszelką niewykorzystaną energię”.

W tym numerze:

Wyniki ankiety najemców z 2009 roku

Państwa opinie na nasz temat Str. 5

Pieniądze są ważne, czyż nie?

Kolejna nowa i pomocna usługa
zapewniana przez WDH Str. 6

Przyjaciółki znowu razem po 37 latach

Stare przyjaciółki znowu się spotykają
podczas imprezy dla najemców Str. 7

Odmieniając życie ludzi w bibliotece Airedale

Wtorki rano dla osób chcących zmiany Str. 10

Co dostajecie Państwo od WDH w zamian za swoje pieniądze

Prosimy się przekonać, jak WDH
inwestuje w usługi dla Państwa Str. 12-13

Pracujący rodzice otrzymują pieniądze na skutek zmian w przydzielaniu zasiłku mieszkaniowego!

Porady dla rodzin, które mogą się
ubiegać o zasiłek Str. 14

Dzień z życia urzędnika osiedlowego WDH

ds. Trybu Życia w Eastmoor – Rachel Gell
Dzień pracy w WDH Str. 15

Koncentrując się na przyszłości...

Przez następne pięć lat naszym jasno zdefiniowanym celem jest osiągnięcie kolejnego kamienia milowego – zaoferowania wyboru i możliwości do 2015 roku. Dlatego też będziemy starali się nadal zapewniać naszym najemcom i mieszkańcom wsparcie, możliwości zdobycia umiejętności, szkolenia i zasoby, jakich potrzebują, aby zrealizować własne ambicje.

Zmodernizowano 20 000-czny dom!

Dyrektor Naczelny WDH Kevin Dodd z Jean i Keithem. „Profesjonalnie przeprowadzona operacja.”

Para emerytów z Crofton, której dom stał się 20 000-cznym domem zmodernizowanym w ramach naszego programu ulepszeń, wyraziła swoje uznanie dla całego procesu.

Prace nad domem Jean i Keitha Shires przy Manorfields Avenue zaczęły się we wrześniu ubiegłego roku i stwierdzili oni, iż ich wstępne obawy, że nastąpi potencjalne zakłócenie ich życia zostały uspokojone, gdy przekonali się o profesjonalizmie zespołu WDH.

„Wiedzieliśmy, że mogą nastąpić zakłócenia”, mówi Jean, lat 72. „Jednakże WDH szybko uwolniło nas od wątpliwości, jakie mogliśmy mieć. Stale do nas dzwoniono, aby nas powiadomić, co się dzieje”.

„Po tym, jak wzięliśmy udział w imprezie Choice, aby zdecydować się na elementy wykończenia, jakie chcieliśmy w kuchni i łazience, projektanci przyszli do nas, aby porozmawiać o opcjach dotyczących rozmieszczenia – i wówczas zdaliśmy sobie sprawę z tego, że będzie to bardzo profesjonalnie przeprowadzona operacja.”

Kevin Dodd, Dyrektor Naczelny WDH stwierdził: „Służby Techniczne WDH i nasi partnerzy czynią świetne postępy i znaczącym osiągnięciem jest fakt ulepszenia 20 000 nieruchomości od 2005 roku.”

Najemcy WDH docenieni podczas wręczenia nagród Expressu!

Praca na rzecz społeczności lokalnej trzech osób blisko związanych z WDH została doceniona podczas wręczenia „Nagród dla Państwa Bohaterów” Wakefield Express, które odbyło się pod koniec ubiegłego roku, gdzie nagrody prezentował Przewodniczący Samorządu Lokalnego Peter Box.

Trzech najemców WDH: Ken Wring z South Elmsall, John Crumpton z Pontefract i Ruth Millard z Featherstone otrzymało certyfikaty dla wyróżnionych, podczas gdy nagroda dla Nastoletniego Bohatera przypadła Lee Dawson z Castleford.

Kandydatka WDH Ruth Millard przyjmuje swoją nagrodę.

20 rocznica Care Link

Od swoich skromnych początków w małym mieszkaniu z dwoma sypialniami w Normanton w lutym 1990 roku, nasze usługi Care Link rozrosły się i obecnie służą pomocą ponad 15 500 najbardziej bezradnym osobom na terenie naszego regionu – zapewniając im dodatkowe bezpieczeństwo i spokój umysłu oraz umożliwiając im niezależne życie.

W ubiegłym miesiącu Care Link obchodziło swoje 20 urodziny i nieustannie oferuje swoim klientom i ich rodzinom pomoc i wsparcie przez całą dobę, 365 dni w roku – rozwijając i wykorzystując najnowocześniejszą technologię oraz oferując swoją wiedzę wszystkim osobom, które uważają, że jej potrzebują – bez względu na to, czy są najemcami WDH.

Wyniki ankiety najemców z 2009 roku

86% z Państwa jest zadowolonych z WDH (jest to 10% więcej niż średnia krajowa – według Krajowej Narady Organu Nadzoru Usług dla Najemców (Tenant Services Authority)).

1% więcej niż w 2008 roku

Co roku pytamy najemców, co sądzą o naszych usługach. Z zadowoleniem stwierdzamy, że byliśmy w stanie utrzymać wysoki poziom zadowolenia i będziemy czynić, co w naszej mocy, aby upewnić się, że to się nie zmieni. Główne wyniki są następujące:

88%

2% więcej niż w 2008 roku

Państwo stwierdziliście

Chcieliście Państwo, abyśmy polepszyli poziom zadowolenia z naszych usług naprawczych.

My wykonaliśmy!

Skoncentrowaliśmy się na zminimalizowaniu okresu, jaki zajmuje przeprowadzenie napraw poprzez wykonanie prac w należy sposób za pierwszym razem. Wynik? 88% z Państwa stwierdziło, że jesteście zadowoleni z ogólnej jakości naszych prac naprawczych. Ponadto 94% z Państwa było zadowolonych z poziomu wykazanej troski o klienta.

83%

3% więcej niż w 2008 roku

Państwo stwierdziliście

Chcieliście Państwo ulepszyć jakość nieruchomości.

My wykonaliśmy!

Obecnie ulepszyliśmy ponad 20 000 domów WDH tak, aby spełniały one Standard dla Wakefield i 83% z Państwa stwierdziło, że jest zadowolone ze stanu swojej nieruchomości.

81%

1% więcej niż w 2008 roku

81% z Państwa STWIERDZIŁO, że płacony przez Was czynsz FAKTYCZNIE jest wart swej ceny

Pieniądze są ważne, czyż nie?

Niektórzy ludzie dobrze gospodarują pieniędzmi, podczas gdy inni nigdy nie nauczyli się dobrze planować swoich finansów.

Dlatego też zorganizowaliśmy sesje Money Matters (Pieniądze są ważne/Kwestie pieniężne), które dają szansę każdemu, kto potrzebuje pomocy w zarządzaniu swoimi pieniędzmi na przyjęcie i nauczenie się, jak kontrolować swoje finanse i zmniejszyć wszelkie związane z tym troski.

Aby uzyskać informacje o terminach naszych sesji, prosimy zadzwonić do OneCALL na numer 0845 8 507 507 lub odwiedzić naszą witrynę internetową www.wdh.co.uk

Nasze sesje Money Matters oferują ludziom prawdziwą pomoc z finansami.

Lokalna młodzież sprawdza swoje siły podczas przygody na świeżym powietrzu!

Pływanie w lodowatym jeziorze, wspinanie się po górach i uczenie się zaufania do innych... to tylko niektóre z wyzwań, jakie postawili sobie 14- i 15-latkowie z liceów na terenie naszego regionu.

180 uczniów wzięło udział w tygodniowym kursie na odludziu Ullswater na terenie Lake District (Krainy Jezior) w ramach naszego Programu Przewodzenie dla Społeczności Lokalnej, gdzie codziennie doświadczali przygód, które odmieniały ich życie i kształtowały charakter.

Uczennica Lauren Bowen powiedziała, że nigdy nie zapomni tego doświadczenia. „Nawiązałam cudowne przyjaźnie. Uczyliśmy się wspierać się nawzajem, ufać sobie i dzielić się ze sobą. Sądzę, że stałam się bardziej pewna siebie.”

Sharon Hartnett, Kierownik ds. Przewodzenia dla Społeczności Lokalnej WDH stwierdziła: „Co roku jesteśmy świadkami inspirujących wydarzeń, gdy nastolatki uczą się, co to znaczy być częścią zespołu i co może odmienić życie.”

Kierownik ds. Przewodzenia dla Społeczności Lokalnej Sharon Hartnett (z przodu po lewej) i dzieci, które fantastycznie się bawiły!

Szybkie działania WDH gwarantują bezpieczeństwo rodziny

Rodzina, której syn został napadnięty przez sąsiadów pochwaliła szybkie i profesjonalne działania WDH, na skutek których sprawcy otrzymali dwa nakazy sądowe i zostali zmuszeni do zapłaty 300 GBP kosztów sądowych.

Kierownik Osiedli Russ Barraclough twierdzi, że sprawa ta podkreśla naszą postawę polegającą na braku tolerancji dla zachowań aspołecznych na terenie regionu.

„Rodzina powiedziała nam, jak bardzo jest zadowolona ze sposobu, w jaki zajęliśmy się tą sprawą. Jest zachwycona tym, jak szybko zdołaliśmy rozwiązać problemy, które sprawiły, że odczuwała niepewność i zagrożenie”.

Pragnienie Claire, aby wprowadzić się na teren nowego osiedla domków!

W chwili, gdy zobaczyła, jak wylewa się beton na terenie naszego nowego osiedla domków Ladybalk, Claire Cass chwyciła za telefon i zadzwoniła do nas, aby dowiedzieć się o możliwości zamieszkania tam.

„Zadzwoniłam do WDH, gdy tylko zobaczyłam, że kładą cegły”, śmieje się Claire, lat 34, „WDH podziękował mi za zainteresowanie, lecz stwierdził, że licytacja nie zacznie się jeszcze przez jakiś czas, więc obserwowałam i czekałam.”

Gdy przyszła odpowiednia chwila, Claire zgłosiła swoje zainteresowanie tak, aby wraz ze swoją rodziną mogła wprowadzić się do jednego z domków z 3 sypialniami, budowanych w tym nowym miejscu.

„Następnie przeszłam przez proces rozpatrywania podania Homesearch i na szczęście nasza oferta została przyjęta.”

„Gdy otrzymaliśmy wieści, że udało nam się, byliśmy wniebowzięci. Musieliśmy się szcypać nawzajem, gdyż nie mogliśmy uwierzyć, że dostaliśmy ten piękny nowy dom.”

Zainteresowanie tym osiedlem domków było niespotykane, gdy rozprzestrzeniły się wieści o ofercie zachwycających nowych domów.

Dyrektor ds. Usług – Inwestycji WDH Martyn Gorton stwierdził:

„To osiedle jest kolejnym przykładem, jak bardzo WDH stawia sobie za cel zaspokojenie potrzeb mieszkaniowych w tym rejonie. Jesteśmy z całego serca oddani idei zapewnienia dalszych mieszkań – a co więcej, przystępnych mieszkań dla wszystkich.”

Udostępnienie ważnych informacji dla najemców

Standardy Obsługi Klienta
Podręcznik Najemcy

W ramach naszego zobowiązania, aby zapewnić usługi dla naszych najemców o jak najwyższym standardzie, wkrótce udostępnimy pewne ważne dokumenty, które przedstawiają nasze zobowiązania wobec Państwa i określają Państwa obowiązki. Obejmują one naszą Kartę Praw Klienta oraz Podręcznik Najemcy, które powstały po konsultacji z najemcami podczas naszych Dni Rzucania Wyzwań. Pracownicy WDH osobiście doręczą je do Państwa domów w ciągu następnych kilku miesięcy. Ponadto unowocześniamy naszą procedurę podpisywania umowy, aby stała się łatwiejsza do zrozumienia dla nowych najemców.

Przyjaciółki znowu razem po 37 latach!

Dwie były „najlepsze przyjaciółki” z Pontefract, które utraciły kontakt ze sobą 37 lat temu zostały połączone na nowo – dzięki przypadkowemu spotkaniu podczas jednej z naszych imprez dla najemców.

Sally Gaffney i Ann Allan są byłymi pielęgniarkami, które pracowały razem w Szpitalu Ogólnym w Pontefract od 1970 do 1972 roku, lecz drogi ich rozeszły się i niestety straciły ze sobą kontakt po tym, jak Ann zaszła w ciążę i opuściła miejsce pracy.

Dyrektor ds. Usług dla Przedsiębiorstw WDH Juliet Craven powiedziała: „Jesteśmy zachwyceni, że nasza impreza konsultacyjna umożliwiła Sally i Ann wypowiedzenie się na temat naszych osiągnięć, jak też odnowienie ich przyjaźni. Ich historia ukazuje, jak przyjaźń może trwać przez lata!”

Emeryci i renciści otrzymują więcej pieniędzy na skutek zmian w przydzielaniu zasiłku mieszkaniowego!

Emeryci i renciści, którzy nie mogli otrzymywać dodatkowego zasiłku mieszkaniowego (Housing Benefit) ze względu na swoje oszczędności, uzyskali obecnie niespotykaną wcześniej możliwość skorzystania z dodatkowej pomocy finansowej.

WDH pracuje ciężko nad tym, by pomóc starszym najemcom.

Informacje te są skutkiem złagodzenia przez rząd zasad dotyczących prawa do ubiegania się o zasiłek mieszkaniowy tysięcy emerytów i rencistów.

Craig Wood, Kierownik Zespołu ds. Zadłużenia WDH, stwierdza „To świetnie, że ludzie mogą obecnie ubiegać się o dodatkowe pieniądze i teraz musimy upewnić się, że wszyscy wiedzą, iż kwalifikują się do tego.”

W celu uzyskania dalszych informacji prosimy zadzwonić do OneCALL na numer 0845 8 507 507.

Odmieniając życie ludzi... w bibliotece Airedale!

Odwiedzając bibliotekę Airedale we wtorkowy poranek możecie Państwo zauważyć, jak grupa ludzi uczy się podstaw matematyki i języka angielskiego, odbywa szkolenie komputerowe, szkolenie z zakresu pisania CV lub szuka pracy w Internecie.

Zespół ds. Bezrobocia WDH w bibliotece Airedale podnosi umiejętności ludzi.

Program ten stanowi część partnerskiej współpracy Urzędu Pracy (Job Centre Plus), WDH i Ośrodka ds. Społeczności i Edukacji Samorządu Lokalnego Wakefield, mającej na celu zlikwidowanie bezrobocia w naszej okolicy, i przyczynia się do istotnych zmian w życiu ludzi.

Emma McGuinness, lat 28, stwierdza: „Jestem zdeterminowana, aby znaleźć pracę. Mój synek właśnie zaczął „prawdziwą szkołę” i ja chcę wrócić do pracy.”

„Moja przyjaciółka zrobiła kurs organizowany przez WDH i powiedziała, że ja też powinnam przyjść. Jej poszło tak dobrze. Zrobiła kursy matematyki i angielskiego i naprawdę jej to pomogło.”

„Obecnie prowadzi ona własną działalność gospodarczą i zarabia sporo pieniędzy.”

W celu uzyskania dalszych informacji o kursach w Państwa okolicy, prosimy zadzwonić do OneCALL na numer 0845 8 507 507.

Dwóch nowych chłopców w niebieskim patrolu!

Witamy dwie nowe osoby w naszym Zespole ds. Wspierania Najemców.

Posterunkowi Gary Jenkins i Phil Rule dołączyli do zespołu i chcą przystąpić do działania.

Gary jest policjantem od 29 lat i twierdzi, że jego nowe zadanie da mu świetną możliwość kontynuowania wymarzonej pracy w ścisłym związku ze społecznością lokalną.

Phil powiedział, że do tej pozycji zachęcił go fakt, że jest to nowe wyzwanie po 22 latach patrolu pieszego.

WDH zachęca: pozbądź się frytkownicy!

Niedawna seria pożarów domów w naszej okolicy przyczyniła się do wezwania wszystkich mieszkańców do szczególnej uwagi podczas stosowania urządzeń do gotowania.

Wiele z pożarów zostało wywołanych ze względu na niebezpieczne praktyki stosowane podczas gotowania, a w niektórych domach doszło do poważnych szkód spowodowanych dymem i ogniem.

Ian Thompson ze Straży Pożarnej Zachodniego Yorkshire twierdzi:

„W przypadku pożaru spowodowanego gotowaniem lub frytkownicą należy spróbować wyłączyć dopływ prądu – jeśli jest to bezpieczne, ewakuować budynek i wezwać straż pożarną. Nie należy usiłować gasić pożaru.”

„W żadnym przypadku nie należy lać wody na frytkownicę lub próbować wyciągnąć ją z domu.”

„Oczywiście prawdopodobieństwa pożaru spowodowanego frytkownicą można uniknąć poprzez zupełne pozbycie się jej.”

50 funtów dla Erica

Mężczyzna z Castleford, któremu krócej niż minutę zajęło wypełnienie formularza opinii zwrotnej, wygrał talony na zakupy wartości 50 funtów.

Po tym, jak jego dom został odnowiony przez WDH, Eric Price, lat 68, (na zdjęciu z Elizabeth Gibbons z WDH) wygrał lukratywną nagrodę po tym, jak szybko wypełnił formularz opinii zwrotnej i odesłał do nas.

„Jestem bardzo zadowolony z wykonanych prac – nowa kuchnia i łazienka są śliczne – naprawę świetne i stanowią olbrzymie ulepszenie.”

„Przy jakichkolwiek pracach wykonywanych nad domem zawsze życie będzie nieco zakłócone, lecz pracownicy wykonali świetną robotę i osiągnęli wspaniały wynik – mój dom wygląda fantastycznie!”

INFORMACJA DOTYCZĄCA BEZPIECZEŃSTWA

Porady w sprawie bezpieczeństwa dotyczące sieci ciepłej wody

Poważne wypadki związane z siecią ciepłej wody są nadzwyczaj rzadkie, lecz w związku z ostatnimi raportami, Inspektorat ds. Bezpieczeństwa i Higieny (Health and Safety Executive, HSE) wystosował porady mające na celu zapewnienie Państwa bezpieczeństwa:

Jeśli:

- Zbyt gorąca woda wypływa z kranów z ciepłą wodą,
- Z bojlera dochodzą nadmiernie głośne dźwięki lub odgłos „bulgotania”,
- Z kranów z zimną wodą wypływa ciepła woda,
- W okolicy stropu lub bojlera gromadzi się para, wilgoć lub ma miejsce kondensacja,
- Ciepła lub gorąca woda wypływa z rury przelewowej (rura ta zazwyczaj znajduje się na zewnątrz domu, w pobliżu dachu lub też wychodzi wysoko ze ściany zewnętrznej),

Prosimy od razu zgłosić to do OneCALL na numer 0845 8 507 507 i odłączyć sieć.

Jak uniknąć ryzyka oparzenia:

- Należy upewnić się, że termostaty kontrolujące temperaturę ciepłej wody (o ile je zainstalowano) są ustawione na 55 stopni Celsjusza lub 131 stopni Fahrenheita.
- Należy zawsze najpierw nalewać zimną wodę do wanny lub umywalki, a następnie dodawać gorącej wody.
- Należy zawsze sprawdzać temperaturę wody ręką przed umyciem lub wykapaniem się w niej.
- Nigdy nie należy pozostawiać odkręconego kranu z ciepłą wodą bez nadzoru, szczególnie gdy w pobliżu znajdują się dzieci.

Co dostajecie Państwo od WDH w zamian za swoje pieniądze...

WDH stawia sobie za cel tworzenie społeczności przekonanych o swojej wartości. W tym celu zainwestowaliśmy dużo w zapewnianie usług, które skupiają się w zupełności na polepszaniu jakości Państwa życia:

Zachowania aspołeczne

Funkcjonariusz ds. Wspierania Najemców WDH Bernie Caulfield współpracuje ściśle ze swoimi współpracownikami w celu zapobiegania zachowaniom aspołecznym.

Zatrudniamy zespół pięciu doświadczonych funkcjonariuszy policyjnych, którzy dbają o to, aby przypadkami zachowań aspołecznych zajmowano się jak najszybciej i jak najskuteczniej. W ubiegłym roku wydano wiele nakazów sądowych w celu rozwiązania tego problemu.

Zadłużenie

Nasz Zespół ds. Zadłużenia pomaga najemcom znaleźć się w sytuacji, w której oprócz opłacania czynszu mogą uzyskać dostęp do dofinansowania i zasiłków. Do tej pory zdołał on uzyskać kwotę ponad 290 000 funtów w ramach dofinansowania i zasiłków na rzecz wielu najemców.

Dobre wieści dla najemców

Najniższa dotychczas podwyżka czynszu!

Nową kwotę czynszu, jaki Państwo płacicie obliczamy stosując rządowe wytyczne wprowadzone w 2002 roku, które powstały z myślą o tym, aby kwota opłacanego czynszu była sprawiedliwiej wyliczana, w ramach inicjatywy o nazwie „Restrukturyzacja Czynszu”. Uwzględnia to rodzaj, czas budowy, miejsce, rozmiar i liczbę sypialni nieruchomości, co oznacza, że czynsz może wzrosnąć lub zmniejszyć się.

Stosowany wzór to:

Wskaźnik cen detalicznych z ubiegłego września plus 0,5% plus lub minus £2,17.

Został on wprowadzony na skalę krajową, gdyż wcześniej każda spółdzielnia mieszkaniowa miała inną metodę lub zasadę ustalania kwoty czynszu.

Państwa obecny tygodniowy czynsz	£??,??
Stopa inflacji we wrześniu 2009 r.	
+ 0,5% = -1,4% + 0,5%	-0,9%
Dodatkowa tygodniowa kwota, aby uzyskać docelowy czynsz	+ lub -£2,17 = nowy tygodniowy czynsz
Państwa obecny tygodniowy czynsz	£62,80
Obniżka o 0,9%	-£0,57
Dodatkowa tygodniowa kwota, aby uzyskać docelowy czynsz	£2,17
	= £64,40

Ulepszenia

Współpracując z naszymi partnerami z branży budowlanej, dokonaliśmy modernizacji i ulepszenia ponad 20 000 nieruchomości od 2005 roku. Ponieważ oferujemy naszym najemcom wybór różnych wzorów i wykończeń kuchni, sypialni i łazienek, standard i komfort domów WDH uległ dramatycznej poprawie. Program ulepszeń wyprzedza harmonogram i uzyskał poziom zadowolenia klientów wysokości ponad 95%.

Bezrobocie

Doradca WDH ds. Zatrudnienia (Bezrobocia) Społeczności Julie Srivastava pomaga najemcy Emmie McGuinness w zdobyciu umiejętności obsługi komputera.

Współpracując z Urzędem Pracy (Job Centre Plus) zatrudniamy trzech specjalistów ds. zatrudnienia, którzy pomagają bezrobotnym najemcom i mieszkańcom w powrocie do pracy i szkolenia. Czynią to poprzez pomaganie ludziom w znalezieniu kursów, napisaniu CV, oferowanie porad, sprawdzanie dostępnych stanowisk i dużo więcej.

OneCALL

OneCALL to centrum telefonicznej obsługi naszych klientów, które jest czynne przez całą dobę, w każdy dzień tygodnia. Oferuje ono porady na temat „wszystkich spraw dotyczących WDH”.

Oczywiście jest to tylko jeden przykład wielu różnych usług, jakie WDH oferuje najemcom i innym członkom społeczności lokalnej.

Telefoniści OneCALL są dostępni przez całą dobę, przez 365 dni w roku.

Bezpłatne komputery!

Rodziny o niskich dochodach na naszym terenie mogą ubiegać się o bezpłatny komputer w ramach nowego rządowego programu o nazwie „Home Access” („Dostęp Domowy”).

Rodziny z dziećmi w klasie od 3 do 9, które mają prawo do bezpłatnych posiłków szkolnych, mogą ubiegać się o dofinansowanie na zakup komputera i szerokopasmowego dostępu do Internetu od uznanego dostawcy.

Komputery te wyposażone są w specjalny program do pomagania w nauce czytania i pisania oraz liczenia, z którego korzystać mogą wszyscy członkowie rodziny.

Rodzice powinni zadzwonić na numer 0333 200 1004, aby poprosić o formularz podania o dofinansowanie w ramach programu Home Access.

Pracujący rodzice otrzymują pieniądze na skutek zmian w przydzielaniu zasiłku mieszkaniowego!

Rodziny, które nigdy nie ubiegały się o zasiłek mieszkaniowy (Housing Benefit) – lub złożyły wcześniej podanie, które zostało odrzucone – powinny złożyć nowe podanie.

Ta rada wynika ze złagodzenia przez rząd zasad przyznawania prawa do zasiłku mieszkaniowego tysiącom rodzin.

Nowe zasady, które niedawno weszły w życie oznaczają, że zasiłek na dziecko (Child Benefit) nie jest teraz zupełnie brany pod uwagę jako dochód – oznacza to, że wiele lokalnych rodzin kwalifikuje się obecnie do otrzymywania dodatkowej pomocy finansowej.

Jeśli jesteście Państwo zatrudnieni i nie dostajecie obecnie zasiłku mieszkaniowego, prosimy spróbować i złożyć podanie. Nigdy nie był lepszy moment, aby rodziny, w których rodzice pracują otrzymały dodatkową pomoc finansową od rządu.

Uważaj na lichwiarzy – rekiny finansowe

Martwi nas to, że na terenie miasta Wakefield i obszarów wiejskich mogą działać lichwiarze (ang. loan sharks = „rekiny pożyczkowe”), tak więc połączyliśmy swoje działania z Zespołem ds. Nielegalnych Pożyczek Finansowych, aby zapobiec temu problemowi w naszym rejonie. Jeśli –

- Zaoferowano Państwu pożyczkę gotówkową bez podpisywania jakichkolwiek dokumentów,
- Grożono Państwu, gdy nie mogliście zapłacić,
- Odebrano Państwu zasiłek lub kartę bankową,
- Zaciągnęliście Państwo pożyczkę, która narasta, pomimo że dokonuje się płatności,

Możliwe, że pożyczono Państwu pieniądze nielegalnie. W celu uzyskania bezpłatnej i poufnej porady, prosimy o kontakt z: Zespołem ds. Nielegalnych Pożyczek Finansowych (The Illegal Money Lending Team) pod numerem tel. 0300 555 2222 lub poprzez e-mail do: reportloanshark@stoploansharks.gov.uk

Lub też prosimy skontaktować się z jednym z naszych Punktów Obsługi Klienta (Service Access Points), a w Państwa imieniu skontaktujemy się z Zespołem ds. Nielegalnych Pożyczek Finansowych.

Zatrzymaj lichwiarzy – rekiny finansowe

Dzień z życia...

... urzędnika osiedlowego WDH ds. Trybu Życia w Eastmoor – Rachel Gell.

8:30 rano

Przybywam do pracy do Punktu Obsługi Klienta w Eastmoor, sprawdzam e-maile, przygotowuję się do nadchodzącego dnia. Spotykam się z innymi urzędnikami osiedlowymi, aby omówić najważniejsze sprawy na ten dzień. Omawiamy Projekt dot. Trybu Życia (Lifestyle Project) (nowy program, którego wprowadzenie jest nadzorowane na terenie Eastmoor, w którym chodzi przede wszystkim o polepszenie trybu życia lokalnych mieszkańców – zajęcie się sprawami takimi jak bezrobocie, zadłużenie, kwestie zdrowotne, wykształcenie).

9:30

Wychodzę na osiedle.

9:45

Spotykam się z pierwszym najemcą, aby zaoferować porady na temat problemów z zadłużeniem.

10:30

Spotykam się z Petem Wildersem z Zespołu ds. utrzymania osiedla, aby omówić pewne zadanie. (Zespół ten zajmuje się odpowiednim utrzymaniem osiedla, sprzątnięciem śmieci itp. i świetnie się z tego zadania wywiązuje!)

11:00

Udaję się do lokalnego Kierownika Programu ds. Niezależnego Życia, aby sprawdzić, czy wszystko jest w porządku u najemców i czy kierownik nie ma żadnych problemów.

11:45

Powrót do Punktu Obsługi Klienta: Uaktualniam postępy poczynione tego poranka w systemie komputerowym.

12:15

Czas na lunch.

12:45

Składam wizytę poprzedzającą podpisanie umowy najmu, podczas której spotykam osobę, która chce się wprowadzić do nieruchomości WDH. Sprawdzam miejsce, w którym obecnie mieszka, aby przekonać się, jak dba ona o mieszkanie i omówić wszelkie kwestie wynikające z inspekcji, które mogą wpłynąć na utrzymanie nowego domu. Nieruchomość wygląda na zadbaną, co wskazuje, że osoba ta będzie dobrym najemcą. Poinformuję oddział ds. przydziału mieszkań, że nowy najemca będzie mógł się wprowadzić.

13:30

Monitoruję wykonanie nakazu sądowego nałożonego niedawno na pewną osobę za zachowanie aspołeczne. Sprawdzam u sąsiadów, czy osoba ta dobrze się sprawuje. Nie zgłoszono dalszych zachowań aspołecznych.

14:30

Spotykam się z niepełnosprawnym najemcą, aby omówić możliwość instalacji nowej balustrady w jego domu. Dzwonię do oddziału ds. adaptacji WDH, aby omówić datę instalacji.

15:30

Składam wizytę w ramach Projektu dot. Trybu Życia u najemczynie, która jest w ciąży. Omawiam jej problemy z długami. Kieruję ją do Biura Porad Obywatelskich i pomagam jej wypełnić formularze. Radzę jej, aby wystrzegła się domokrażców udzielających pożyczek.

16:30

Wracam do biura. Uaktualniam dalsze postępy w pracy tego dnia. Planuję następny dzień. Omawiam wszelkie problemy z moim przełożonym.

17:30

Udaję się do domu. Wyprowadzam psa. Oglądam Corrie.

Znajdź się w centrum działalności WDH

WDH jest przekonany, że najemcy znajdują się w centrum wszystkiego, co robimy i poprzez Zarząd i Lokalne Komitety Zarządcze (Local Management Committees, LMCs), odgrywają kluczową rolę w procesie podejmowania przez nas decyzji.

Aby uzyskać dalsze informacje na temat stania się członkiem LMC, prosimy odwiedzić stronę internetową www.wdh.co.uk/community, zadzwonić na numer 01977 724630 lub wysłać e-mail do lmcmembership@wdh.co.uk

Kontakt z nami

Naszym celem jest świadczenie Państwu pomocy. Chcemy wiedzieć, co sądzą Państwo o naszych usługach i w jaki sposób możemy ulepszyć naszą działalność. Prosimy skontaktować się z OneCALL pod numerem telefonu 0845 8 507 507, wysłać e-mail do onecall@wdh.co.uk lub napisać do nas na adres: Wakefield and District Housing, Merefield House, Whistler Drive, Castleford, West Yorkshire, WF10 5HX.

Jeśli potrzebują Państwo pomocy w rozwiązaniu sporu sąsiedzkiego, prosimy skontaktować się z Mediacją dla Yorkshire pod numerem telefonu 01924 520818.

Język polski

Naszym celem jest zapewnianie należytego dostępu do informacji. Prosimy zwrócić się do nas w celu uzyskania informacji w innym języku lub formacie.

Chcielibyśmy poznać Państwa opinię

Chcielibyśmy poznać Państwa opinię. Prosimy przesyłać nam e-maile lub listy ze swoją opinią na temat WDH na adres e-mail: communications@wdh.co.uk lub na adres: WDH News, Letters and Opinions, Communications, Wakefield and District Housing, Merefield House, Whistler Drive, Castleford, West Yorkshire, WF10 5HX.

FSC

W 100%

z dobrze zarządzanych lasów

nr certyfikatu SGS-COC-005841

www.fsc.org

©1996 Rada Zarządzania Lasami (Forest Stewardship Council)

Łatwe (Simple)

Przystępne
ubezpieczenie wyposażenia domu
dla najemców, oferujące odpowiednio dostosowane
programy płatności.

Ubezpieczymy Cię od drobnych wypadków, które zdarzają się w życiu

Nikt nie lubi myśleć o tym, że coś pójdzie nie tak jak trzeba. Lecz dobrze jest mieć gotowy plan, na wypadek, gdyby tak się stało. W końcu, czy mógłbyś pozwolić sobie na wymianę swojego mienia w razie pożaru, kradzieży, powodzi lub wypadku?

Przynajmniej nasze ubezpieczenie wyposażenia domu jest przystępne. Ubezpieczenie kosztuje już od 70 p tygodniowo dla najemców w wieku 60 lat i powyżej lub £1,05 tygodniowo dla pozostałych najemców. Ubezpieczenie jest oferowane przez jedną z wiodących firm ubezpieczeniowych w Wielkiej Brytanii – Royal & Sun Insurance plc. Tak więc korzystasz z świetnej oferty i zyskujesz zupełny spokój umysłu.

Formularze zgłoszenia są dostępne z:

Punktów Obsługi Klienta (Service Access Points)

OneCALL pod numerem 0845 8 507 507

www.wdh.co.uk

RSA
WDH
Wakefield and District Housing