

डब्ल्यू.डी.एच. केयर लिंक टेलीकेयर सेवाएं दिन में २४ घंटे मन की शांति

विश्वसनीय स्वतंत्रता
सुरक्षा एवं संरक्षण
अलगाव कम करता है

केयर लिंक टेलीकेयर सेवाएं क्या हैं?

वेकफील्ड एंड डिस्ट्रिक्ट हाउसिंग (डब्ल्यू.डी.एच.) केयर लिंक टेलीकेयर सेवाएं समुदाय में लोगों की स्वतंत्रता को बनाए रखने में मदद करती हैं।

यह परिवारों, मित्रों और देखभालकर्ताओं को मन की शांति देता है, जो ये जानते हैं कि उनके पास हर रोज़ दिन में २४ घंटे सहायता है कोई चिंता नहीं कि इमरजेंसी क्या है।

केयर लिंक अलार्म केवल बुजुर्ग और कम हृष्ट-पुष्ट लोगों के लिए ही नहीं है। वे लोग जो घरेलू बदसलूकी के शिकार हो रहे हैं, या शिकार हुए हैं, या जो अकेले काम करते हैं, भी सुरक्षित महसूस करने में सहायता के लिए अलार्म लगवा सकते हैं।

सेवा कैसे कार्य करती है?

इस सेवा के ग्राहकों के पास उनके घरों में एक अलार्म व्यवस्था होती है जिसे एक टेलीफोन लाइन के जरिये केयर लिंक ग्राहक सम्पर्क केन्द्र के साथ जोड़ा जाता है।

सम्पूर्ण जीवनशैली निरीक्षण के लिए पैन्डैट्स, गिराव संसूचक, पलंग सेंसर, धुआं संसूचक, कार्बन मोनोक्साइड संसूचक और बाढ़ संसूचक जैसे अतिरिक्त सेंसरों की श्रेणी को अलार्म के साथ जोड़ा जा सकता है।

जब अलार्म दबाया जाता है तो केयर लिंक ग्राहक सम्पर्क केन्द्र को एक कॉल की जाती है और उस कॉल का जवाब एक विशेष रूप से प्रशिक्षित ऑपरेटर द्वारा दिया जाएगा और वो उचित कार्यवाही करेगा जिसमें संकटकाली सेवाओं को सचेत करना, किसी रिश्तेदार, देखभालकर्ता या मित्र से सम्पर्क करना या सलाह और आश्वासन देना शामिल हो सकता है।

केयर लिंक अलार्म कौन प्राप्त कर सकता है?

यह सेवा उन सब व्यक्तियों के लिए उपलब्ध है जो अपने घर में सुरक्षित और संरक्षित महसूस करने के साथ अपनी आज़ादी को बनाए रखना चाहते हैं।

यह सेवा निम्नलिखित लोगों को बहुत सारे फायदे प्रदान करती है:

- बुजुर्ग, कमजोर लोग।
- वे व्यक्ति जिन्हे अस्पताल से छुट्टी दी गई है और उन्हें घर पर अतिरिक्त समर्थन और सहायता की आवश्यकता है।
- जो लोग अकेले रहते हैं।
- जो लोग अकेले काम करते हैं।
- शारीरिक विकलांगता या मानसिक बीमारी के साथ कोई भी।
- उच्च अपराध क्षेत्रों में रहने वाले लोग।
- वे लोग जो घरेलू बदसलूकी, उत्पीड़न, बार-बार अत्याचार या विकर्षण के शिकार हुए है, या हो रहे है।

केयर लिंक टेलीकेयर सेवाएं हर किसी के लिए उपलब्ध हैं। भले ही आप वेकफील्ड जिले के बाहर रहते हों तो भी आप कुछ सेवाओं को प्राप्त कर सकते हैं।

केयर लिंक टेलीकेयर सेवाओं के बारे में अधिक जानकारी प्राप्त करने के लिए या एक मुफ्त प्रदर्शन की व्यवस्था के लिए ०१६७७ ७८८००० पर फोन करें या वेबसाइट [पूकीणवण्णा](#) देखें।

केयर लिंक टेलीकेयर सेवाएं

ग्राहक सम्पर्क केन्द्र, यूनिट बी, फ्लैमिंग कोर्ट, विस्लर ड्राइव, कास्टलफोर्ड, ११० ५३

फोन: ०१६७७ ७८८००० फैक्स: ०१६७७ ७८८३८६ ई-मेल: [बंतमसपदा/पूकीणवण्णा](#) वेबसाइट: [पूकीणवण्णा](#)

मन की शांति पुस्तिका



**Peace of mind 24
hours a day**

Independence with confidence

Safety and security

Reduces isolation

What is Care Link Telecare Services?



The Wakefield and District Housing (WDH) Care Link Telecare services help people keep their independence within the community.

It gives peace of mind to families, friends and carers, knowing that help is at hand no matter what the emergency, 24 hours a day every day.

Care Link alarms are not just for elderly and less able-bodied people. Those who are experiencing, or have experienced, domestic abuse, or who are lone workers can also have an alarm installed, helping them to feel safer.



How does the service work?

Customers of the service have an alarm system fitted into their home which is connected to the Care Link Customer Contact Centre through a telephone line.

A range of additional sensors such as pendants, fall detectors, bed sensors, smoke detectors, carbon monoxide detectors and flood detectors can be connected to the alarm to allow complete lifestyle monitoring.



When the alarm is triggered a call is made to the Care Link Customer Contact Centre and a specially trained operator will answer the call and take appropriate action which could include alerting the emergency services, contacting a relative, carer or friend or offering advice and reassurance.

Who can have a Care Link alarm?

The service is available to anyone who would like to maintain their independence whilst feeling safe and secure in their own home.

The service provides numerous benefits for:

- Older, vulnerable people.
- Individuals who have been discharged from hospital and require additional support and assistance at home.
- People living alone.
- People who work alone.
- Anyone with a physical disability or mental illness.
- People living in high crime areas.
- People who have experienced, or are experiencing, domestic abuse, harassment, repeat victimisation or distraction burglary.



Care Link Telecare Services are available to anyone. Even if you live outside of the Wakefield district you may be able to access some services.

To find out more about Care Link Telecare Services or to arrange a free demonstration, phone 01977 788000 or visit www.wdh.co.uk



INVESTOR IN PEOPLE

