



## प्रीवेंटिव टैक्नॉलाजी ग्रांट (निरोधक प्रौद्योगिकी अनुदान) टैलीकेयर निरीक्षण समझौता

प्रीवेंटिव प्रौद्योगिकी अनुदान (पी.टी.जी.) सेवा के बारे में मुझे पूरी तरह से समझाया गया है।

मैं चाहता/ती हूँ कि मुझे वेकफील्ड एंड डिस्ट्रिक्ट हाउसिंग (डब्ल्यू.डी.एच.) की तरफ से सलंगन सूची में चिन्हित कम्युनिटी अलार्म, पैन्डेंट और टैलीकेयर सेंसर उपकरण प्रदान किये जाएं।

मैं निम्नलिखित करने के लिए सहमत हूँ :

### १<sup>०</sup> कम्युनिटी अलार्म / पैन्डेंट / टैलीकेयर सेंसर

मुझे कम्युनिटी अलार्म, पैन्डेंट और अन्य टैलीकेयर सेंसर उपकरण प्रदान किये जाएंगे, आवश्यकता पड़ने पर, जिन्हें मेरे घर की फोन लाइन के माध्यम से डब्ल्यू.डी.एच. केयर लिंक ग्राहक सम्पर्क केन्द्र के साथ जोड़ा जाएगा।

ये उपकरण डब्ल्यू.डी.एच./वेकफील्ड काउंसिल की संपत्ति रहेंगे। मैं महीने में एक बार पैन्डेंट पर दिए गए बटन को दबाकर और सम्पर्क केन्द्र में किसी ऑपरेटर से बात करके पैन्डेंट की जाँच करूँगा/गी।

उपकरण के रखरखाव की जिम्मेदारी डब्ल्यू.डी.एच./वेकफील्ड काउंसिल की होगी।

उपकरण में किसी भी खराबी के लिए केयर लिंक को इस नंबर ०१६७७ ७८८००० पर फोन करके सूचित किया जाएगा।

यदि उपकरण खराब हो जाता है, उसका दुरुपयोग किया जाता है या गुम हो जाता है, तो उपकरण की मरम्मत या इसको बदले जाने की लागत का जिम्मेदार मैं रहूँगा/गी।

### २<sup>०</sup> फोन लाइन

फोन लाइन के किराये और लागत की जिम्मेदारी मेरी होगी।

किसी भी खराबी या मरम्मतों की सूचना फोन लाइन में सीधे फोन लाइन प्रदाता को देना मेरी जिम्मेदारी होगी।

### ३<sup>०</sup> निरीक्षण करना

डब्ल्यू.डी.एच.:

- दिन के २४ घंटे, साल के ३६५ दिन उपकरण का निरीक्षण प्रदान करेगा।
- जहाँ तक संभव हो, यह सुनिश्चित करेगा कि सम्पर्क केन्द्र किसी भी समय सेवा का संचालन करने के लिए पर्याप्त कर्मचारी प्रदान करे।

प्रणाली की किसी भी विफलता के कारण हुई किसी संपत्ति या व्यक्ति की क्षति या हानि के लिए डब्ल्यू.डी.एच. को उत्तरदायी नहीं ठहराया जा सकता।



टैलीकेयर सेंसरों की सूची

	हाँ	नहीं	स्थान	प्रोग्राम की समय-सूची
कम्यूनिटी अलार्म				
एमि / जेम पैन्डेंट्स				
गिराव संसूचक				
धुआं संसूचक (ताररहित)				
धुआं संसूचक (मेन्स पावरड)				
सी ओ संसूचक				
बाढ़ संसूचक				
संपत्ति निकासी सेंसर				
पलंग / कुर्सी सेंसर				
रेडियो पुल कोर्ड				
गैस संसूचक				
गैस बंद वॉल्व सोल्यूशन				
बैल्लमैन पेज़र				
बोगस कॉलर बटन				
दरवाजे में प्रवेश सिस्टम				
इनूरेसिस सेंसर				
एपिलैप्सी सेंसर				
मैडिकेशन डिस्पेंसर				
होम अलर्ट पेज़र सोल्यूशन				
प्रेशर मेट				
पैसिव इन्फ्रा रेड डिटेक्टर				
पिलो अलर्ट सोल्यूशन				
रेडियो आउटपुट मोडयूल				
साउंडर बीकन				
चरम तापमान का सेंसर				
विजुअल कॉल बीकन				
१ १० नियंत्रक				



## **Preventative Technology Grant Telecare Monitoring Agreement**

The Preventative Technology Grant (PTG) Service has been fully explained to me.

I would like Wakefield and District Housing (WDH) to supply me with a Community Alarm, pendant and telecare sensor equipment marked on the enclosed list.

### **I agree to the following:**

#### **3. Community Alarm / Pendant / Telecare Sensors**

I will be supplied with a community alarm, pendant and other telecare sensor equipment, if required, which will be connected to the WDH Care Link Customer Contact Centre through a phone line in my property.

The equipment shall remain the property of WDH / Wakefield Council. I will test the pendant once a month by pressing the button on the pendant and speaking to an operator at the contact centre.

WDH / Wakefield Council will be responsible for the maintenance of the equipment.

Any faults with the equipment shall be reported to Care Link immediately by phoning 01977 788000.

If the equipment is damaged, misused or lost, I will be responsible for the cost of repairing or replacing the equipment.

#### **4. Phone Line**

The phone line rental and usage costs will be my responsibility.

I will be responsible for reporting any faults or repairs to the phone line directly to the phone line provider.

#### **3. Monitoring**

WDH will:

- Provide monitoring of the equipment 24 hours a day, 365 days a year.
- Ensure, as far as possible, that the Contact Centre provides sufficient employees to allow the service to operate at all times.

**WDH cannot be held liable for any damage or loss to property or person due to any failure of the system.**

**4. Termination of Agreement**

This agreement may be terminated by WDH/Wakefield Council or myself by giving four weeks notice in writing.

The alarm has been installed in the \_\_\_\_\_,  
and I understand and agree that it must remain in this location at all times.

I \_\_\_\_\_

am satisfied with the installation and understand and agree to the terms of this agreement.

Signed by: \_\_\_\_\_ Date: \_\_\_\_\_

Address: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Post Code: \_\_\_\_\_

---

Signed by: \_\_\_\_\_

On behalf of Wakefield and District Housing  
Merefield House, Whistler Drive, Glasshoughton, Castleford, WF10 5HW

## List of Telecare Sensors

	Yes	No	Location	Programming Times
Community Alarm				
Amie / Gem Pendants				
Falls Detector				
Smoke Detector (wireless)				
Smoke Detector (mains powered)				
CO Detector				
Flood Detector				
Property Exit Sensor				
Bed / Chair Sensor				
Radio Pull Cords				
Gas Detector				
Gas Shut-Off Valve Solution				
Bellman Pager				
Bogus Caller Button				
Door Entry System				
Enuresis Sensor				
Epilepsy Sensor				
Medication Dispenser				
Home Alert Pager Solution				
Pressure Mat				
Passive Infra Red Detector				
Pillow Alert Solution				
Radio Output Module				
Sounder Beacon				
Temperature Extremes Sensor				
Visual Call Beacon				
X 10 Controllers				