

Care Link News

Response Service

Υπηρεσία απάντησης

Οι χρήστες υπηρεσιών συνδέσεων προσοχής μπορούν να αισθανθούν ακόμη και καθυστερημένοι τώρα που η πρόσθετη βοήθεια είναι προσιτή με την έναρξη της υπηρεσίας απάντησης.

Αυτή η υπηρεσία έχει οργανωθεί από Wakefield και District Housing ην συνεργασία με τις οικογενειακές υπηρεσίες του Συμβουλίου Wakefield. Προσφέρεται αρχικά στους χρήστες υπηρεσιών που έχουν αξιολογηθεί όπως χρειασμένος την υπηρεσία ως τμήμα ενός σχεδίου περίθαλψης.

Οι εκπαιδευμένοι υπάλληλοι πρόκειται σε ετοιμότητα 24 ώρες την ημέρα να επισκεφτούν τους χρήστες υπηρεσιών συνδέσεων προσοχής εάν έχουν μια πτώση ή έχουν ένα ατύχημα στο σπίτι τους.

Ο στόχος ομάδας απάντησης να φθάσει μέσα σε μισή ώρα για να διαχειριστεί τις πρώτες βοήθειες και να προσφέρει οποιοσδήποτε βοήθεια και διαβεβαίωση. Εάν είναι απαραίτητο, επίσης θα έρθουν σε επαφή με τις υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης και την οικογένεια ή τους φίλους σας.

Η Hilda Milner, ήταν ο πρώτος χρήστης υπηρεσιών συνδέσεων προσοχής που χρειάστηκε τη βοήθεια της υπηρεσίας απάντησης αφότου έπεσε στο σπίτι της στην αίθουσα πράσινη, τον Ιούλιο.

Η σύνδεση προσοχής προειδοποιήθηκε αφότου ενεργοποιήθηκε ο αισθητήρας πτώσης της Hilda. Ένας χειριστής συνδέσεων προσοχής την ανακούφισε και πρόσφερε τη διαβεβαίωση έως ότου έφθασε ο εργαζόμενος Graham Kidd υποστήριξης συνδέσεων προσοχής στο σπίτι της.

Ευτυχώς η Hilda δεν χρειάστηκε την ιατρική προσοχή, αλλά ήταν ανίκανη να σηκωθεί έτσι ο Graham χρησιμοποίησε ένα ειδικό ανυψωτικό μαξιλάρι για να την βοηθήσει πίσω στα πόδια της.

Η Hilda είπε, ` που είχα τη σύνδεση προσοχής για διάφορα έτη αλλά δεν την έχω χρησιμοποιήσει ποτέ πριν.

` η υπηρεσία απάντησης είναι άριστη και είναι έτσι καθυστερώντας για να ξέρει ότι είναι διαθέσιμο εάν το χρειαζόμουν - θα το σύστηνα σίγουρα."

Change of Contact Details Αλλαγή των λεπτομερειών επαφών

Παρακαλώ ελάτε σε επαφή με τη σύνδεση προσοχής εάν υπάρχει μια αλλαγή στις προσωπικές περιστάσεις σας. Αυτό περιλαμβάνει τις λεπτομέρειες όπως μια αλλαγή της διεύθυνσης, του αριθμού τηλεφώνου και επίσης των ιατρικών πληροφοριών.

Πρέπει επίσης να δηλώσετε τη σύνδεση προσοχής εάν οι περιστάσεις της οικογένειας, των φίλων και των φροντιστών σας αλλάζουν. Αυτό θα εξασφαλίσει ότι ερχόμαστε σε επαφή με τους σωστούς ανθρώπους εάν χρειαστούμε. Για να ενημερώσει τις πληροφορίες σας, η σύνδεση προσοχής επαφών σε 01977.723965, πιέζει το συναγερμό ή το κρεμαστό κόσμημά σας ή το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο hsg-carelink2@wdh.co.uk. Κατά διαστήματα, για να είναι σε θέση να σας βοηθήσει, η σύνδεση προσοχής μπορεί να πρέπει να μοιραστεί μερικές από τις λεπτομέρειές σας με τους συνεργάτες μας, τους φορείς παροχής υπηρεσιών ή τις υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης. Λαμβάνουμε όλα τα λογικά μέτρα για να εξασφαλίσουμε ότι το προσωπικό στοιχείο σας κρατιέται ασφαλές και αντιμετωπίζεται εμπιστευτικά.

Η στάση, αλυσίδα, επισκέπτες ελέγχου μερικές φορές στην πόρτα μπορεί να μην είναι ποιος λένε ότι είναι, έτσι είναι σημαντικό ότι ελέγχετε την κάρτα ταυτότητας τους προτού να θεωρήσετε τους στο σπίτι σας. Εάν είστε αμφίβολος την κλήση OneCALL σε 0845.8.507.507 για τη βοήθεια.

Όλες οι κλήσεις στη σύνδεση προσοχής καταγράφονται προκειμένου να ελεγχθεί η ποιότητα της υπηρεσίας μας.

Care Link scores a Charter Mark hat trick Η σύνδεση προσοχής σημειώνει ένα τέχνασμα καπέλων σημαδιών χαρτών

Η σύνδεση προσοχής γιορτάζει μετά από να διατηρήσει τη θέση σημαδιών χαρτών της μετά από μια καμμένος έκθεση από τους επιθεωρητές.

Το σημάδι χαρτών είναι ένα κυβερνητικό βραβείο αναγνωρίζοντας την τελειότητα εξυπηρετήσεων πελατών, και μετά από την προσοχή επιθεώρησης η σύνδεση εγκωμιάστηκε για τη στενή εργασία της με τους πελάτες και πώς εξετάζει τις έκτακτες ανάγκες. Η υπηρεσία επαινέσθηκε επίσης για την πρόοδο που σημειώθηκε από την τελευταία επιθεώρηση ένα έτος πριν.

Τα γεγονότα εορτασμού διοργανώθηκαν στο δικαστήριο Flemming, όταν έλαβαν οι μισθωτές που περιλαμβάνονται στην ομάδα χρηστών υπηρεσιών τα πιστοποιητικά και τα δώρα για όλη τη βοήθειά τους. Η Barbara Sowerby, διευθυντής συνδέσεων προσοχής, έλαβε επίσης το σημάδι χαρτών αυξήθηκε κύπελλο.

Η Barbara είπε: "Είμαστε ευχαριστημένοι να διατηρήσουμε το σημάδι χαρτών για την τρίτη φορά δεδομένου ότι αυτό απεικονίζει τη δέσμευση και την αφιέρωση της ομάδας στην παροχή μιας άριστης υπηρεσίας στους πιο τρωτούς ανθρώπους στην κοινότητά μας".

Behind the scenes **Πίσω από τις σκηνές**

Οι ειδήσεις συνδέσεων προσοχής πρόφθασαν τους διοικητικούς βοηθούς Anje Holyer, Susan Farrell και Karen Rosindale για να ανακαλύψουν πώς βοηθούν την ομάδα να παρέχει την υποστήριξη και τη βοήθεια στους χρήστες υπηρεσιών.

Anje εν λόγω, ` παίρνω τις παραπομπές από τους κοινωνικούς εργαζομένους, τους γιατρούς, την αστυνομία και τις οικογένειες για τους ανθρώπους που μπορούν να ωφεληθούν από τη σύνδεση προσοχής, και να κανονίσουν για τους επισκεπτόμενους ανώτερους υπαλλήλους μας να τις καλέσουν."

Μηνύστε εν λόγω, ` που τακτοποιώ για οποιαδήποτε ελαττώματα με τον εξοπλισμό συνδέσεων προσοχής που επισκευάζεται όσο το δυνατόν γρηγορότερα. Έρχομαι σε επαφή με τους μηχανικούς που πηγαίνουν να καθορίσουν το πρόβλημα γρήγορα, και να σιγουρευτεί τους χρήστες υπηρεσιών έχω τους εναλλακτικούς συναγερμούς ενώ τα κρεμαστά κοσμήματα, τα σκοινιά τραβήγματος ή οι αισθητήρες τους επισκευάζονται."

Η Karen είπε, ` μαζί με τη βοήθεια να τακτοποιηθούν οι παραπομπές και άλλη διοικητική εργασία, βοηθώ επίσης τους επισκεπτόμενους ανώτερους υπαλλήλους με την επίσκεψη των χρηστών υπηρεσιών συνδέσεων προσοχής και τη βοήθεια να συνδεθούν οι συναγερμοί."

Spreading the word **Διάδοση της λέξης**

Περισσότεροι από 280 άνθρωποι είχαν πρόσφατα την ευκαιρία να μάθουν για τη σύνδεση προσοχής σε μια σειρά γεγονότων αύξησης συνειδητοποίησης Το τις εμπορικές κέντρο οδηγήσεων σε Wakefield ήταν η θέση για την ημέρα των συνειδητοποιήσεων πτώσεων ` όπου οι ηλικιωμένοι αντάλλαξαν φθαρμένες παντόφλες τους για νέες. Ο βοηθός συνδέσεων προσοχής, Anje Holyer πήγε εμπρός στο γεγονός, το οποίο οργανώθηκε από Wakefield District την αρχική εμπιστοσύνη προσοχής, και μέσω της απάντησης οι ερωτήσεις των ανθρώπων διέδωσαν την καλή λέξη.

Ann Wagstaff, ανώτερος επισκεπτόμενος ανώτερος υπάλληλος, βοήθησε επίσης τους ανθρώπους να μάθουν για τη σύνδεση προσοχής όταν κατέδειξε πώς το σύστημα λειτουργεί στην ημέρα δράσης κτυπήματος ` "στο κέντρο εκκλησιών του ST Catherine, Wakefield.

Εδώ άλλη της ομάδας συνδέσεων προσοχής ελεγμένης και δοκιμασμένης συνταγές... **Τηγανίτες σουλτάνας και λεμονιών**

4oz μόνο αλεύρι αύξησης - άλας τσιμπήματος - μισή oz μαργαρίνη - 2oz ζάχαρη - 1 αυγό - γάλα 3 κουταλιών σούπας - χούφτα των σουλτανών που δοκιμάζουν - ξυμένος φλοιός ενός λεμονιού και ο χυμός μισού λεμονιού

Αναμίξτε το αλεύρι και το άλας. Τρίψιμο στη μαργαρίνη. Μίγμα στη ζάχαρη. Προσθέστε το κτυπημένα αυγό και το γάλα. Μίγμα σε ένα ομαλό κτύπημα. Προσθέστε το φλοιό λεμονιών, το χυμό και τις σουλτάνες. Cook σε ένα καυτό ταψάκι/hotplate/i' λιπαμένο τηγανίζοντας τηγάνι δύο ή τρία σε έναν χρόνο με τη ρίψη ενός κουταλιού σούπας του κτυπήματος προς το τηγάνι ή το ταψάκι. Όταν καφετί κτύπημα και μάγειρας πάλι μέχρι καφετή. Εξυπηρετήστε καυτός ή κρύος με ή χωρίς βούτυρο. Κάνει περίπου 12.

Your thoughts about Care Link

Οι σκέψεις σας για τη σύνδεση προσοχής

Ο κ. και κα F - ` αυτό είναι μια μεγάλη άνεση σε μας που ξέρουμε που εάν πάει πάντα τίποτα στραβά, το μόνο που πρέπει να κάνουμε είναι Τύπος το κουμπί για να πάρει τη βοήθεια αμέσως."

Κα S - η σύνδεση προσοχής έχει σώσει τη ζωή των mum μου. Όταν έπεσε κάτω στις αρχές των ωρών του πρωινού κατόρθωσε να πιέσει το κρεμαστό κόσμημά της. Η μητέρα μου δεν θα είχε ζήσει εάν δεν ήταν για το κρεμαστό κόσμημα και τη γρήγορη δράση του χειριστή που καλούν το ασθενοφόρο και μου."

Κα B - ` το καλύτερο πράγμα που έχω κάνει πάντα ήταν παίρνει έναν συναγερμό συνδέσεων προσοχής για το mum μου. Τώρα ξέρω ότι το mum μου μπορεί να πάρει τη βοήθεια όταν την χρειάζεται."

Are we getting it right?

Το παίρνουμε σωστό;

Προσπαθούμε πάντα να βελτιώσουμε την ποιότητα των ενημερωτικών δελτίων μας. Παρακαλώ ξέρτε τις απόψεις σας με την επαφή μας σε:

Communications Team, Wakefield and District Housing
Merefield House Whistler Drive
Castleford West Yorkshire WF10 5HX or email communications@wdh.co.uk.

Έχετε μια ιστορία που λέει; Ψάχνουμε τους χρήστες συνδέσεων προσοχής για να γράψουμε μέσα με τις ιστορίες, τις συνταγές τους, κ.λπ....

Για μια πιθανότητα να δει η ιστορία σας στην τυπωμένη ύλη, παρακαλώ να στείλει στις υποβολές σας στην ανωτέρω διεύθυνση.

Μην ξεχάστε να περιλάβετε το ΟΝΟΜΑ, τη ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ και τον πρωινό ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟ ΑΡΙΘΜΟ ΣΑΣ ..



Translations

Please note: because this publication has used a machine translation computer program you may find that the translation is not perfect, but it gives you a basic outline of what the page says.

Μεταφράσεις

Παρακαλώ σημειώστε: επειδή αυτή η δημοσίευση έχει χρησιμοποιήσει ένα πρόγραμμα υπολογιστών αυτόματης μετάφρασης μπορείτε να διαπιστώσετε ότι η μετάφραση δεν είναι τέλεια, αλλά σας δίνει μια βασική περίληψη αυτού που η σελίδα λέει.

What is machine translation? is a computer program which automatically analyzes the meaning of a sentence and attempts to produce a sentence in a different language which conveys the same meaning. No computer program can translate correctly 100% of the time, but machine translation is useful to get the basic ideas of a sentence.

Τι είναι αυτόματη μετάφραση? είναι ένα πρόγραμμα υπολογιστών που αναλύει αυτόματα την έννοια μιας πρότασης και προσπαθεί να παραγάγει μια πρόταση σε μια διαφορετική γλώσσα που μεταβιβάζει την ίδια έννοια. Κανένα πρόγραμμα υπολογιστών δεν μπορεί να μεταφράσει σωστά 100% του χρόνου, αλλά η αυτόματη μετάφραση είναι χρήσιμη να πάρει τις βασικές ιδέες μιας πρότασης.

If you receive any correspondence from WDH you would like translating, or would like to comment on a translation, please contact the Communications Department on 01977 724651.

Εάν λαμβάνετε οποιαδήποτε αλληλογραφία από WDH θα επιθυμούσατε, ή θα επιθυμούσατε να σχολιάσετε μια μετάφραση, παρακαλώ να έρθετε σε επαφή με το τμήμα επικοινωνιών σε 01977 724651.