

## OneCALL (ایک کال)

ہر روز 24 گھنٹے اور ہفتے کے ساتوں دن، رہائش کے بارے میں مدد اور مشورے کے لئے

**OneCALL** کی ٹیم آپ کی مندرجہ ذیل کام کرنے میں مدد کر سکتی ہے۔

- مرمت کی بُکنگ یا جن مرمتوں کیلئے آپ پہلے کہ چُکے ہیں، ان سے متعلق تازہ معلومات فراہم کرنے میں۔
- اپنا کرایہ ڈیبٹ یا کریڈٹ کارڈ کے ذریعے ادا کرنے، یا اپنا کرایہ ادا کرنے کے لئے ایک ڈائریکٹ ڈیبٹ سیٹ کرنے میں۔
- کرایہ ادا کرنے میں اگر کوئی مشکلات پیش آتی ہیں تو ان کو حل کرنے میں۔
- اپنی اسٹیٹ کے بارے میں معاملات کی اطلاع کرنے میں، جیسا کہ ہمسائیوں کے ساتھ جھگڑے، آواز کی وجہ سے زحمت، کوڑا کرکٹ اور دیگر مشکلات۔
- یہ جاننے میں کہ ہمارے ساتھ کرایہ داری کیسے شروع کی جاسکتی ہے اور ہم اس کی پیش کش کیسے کرتے ہیں، اور آپ کو رہائش کے بارے میں اپنی درخواست میں مدد کے لئے ہمیں کیا مہیا کرنے کی ضرورت ہے۔
- ان دیگر خدمات کے بارے میں معلومات حاصل کرنے میں جو ہم مہیا کرتے ہیں۔
- ہمیں بتانے میں جب ہم کوئی صحیح کام کرتے ہیں یا اگر ہم اپنی خدمات کو بہتر بنا سکتے ہیں۔ ہم آپ کی شکرگزاری، تبصرے اور شکایات سننا چاہتے ہیں۔

میں OneCALL سے کیسے رابطہ کر سکتا ہوں؟

فون: 0845 8 507 507۔ کالوں کی قیمت آپ کے مقامی نرخ کے مطابق ہے اور فون لائنیں روزانہ 24 گھنٹے، ہفتے کے ساتوں دن کھلی رہتی ہیں۔ اگر آپ شام 6 بجے کے بعد کال کرتے ہیں تو لائنیں کم مصروف ہوں گی۔

Email: [onecall@wdh.co.uk](mailto:onecall@wdh.co.uk)

آپ ہمیں ڈیجیٹل ٹی وی کے ذریعے بھی مرمتوں کی ضرورت کی اطلاع دے سکتے ہیں۔

ہم نے معلومات تک مساوی رسائی فراہم کرنے کا عہد کر رکھا ہے۔ اگر آپ کو یہ معلومات کسی اور شکل میں چاہیں، تو برائے کرم ہمیں 0845 8 507 507 پر فون کریں۔

