Wakefield and District Housing

آپ سے مشورہ کرنا اور
آپ کوشامل کرنا

- ہم چاہتےہیں کہ ہماری خدمات کا ہراستعمال کنندہ یہ سمجھے کہ وہ ہمارے ساتھ اس بات میں شامل ہوسکتا ہے کہ ہم اپنی خدمات کو کیسےچلاتے ہیں اوران کوترقی دیتےہیں۔ ہم مسلسل اس بات کا جائزہ لےرہےہیں کہ ہم آپ سےمشورہ کےطریقے اورآپ کوشامل کرنے کوکیسے بہتر بنا سکتے ہیں۔

- ہم جانتےہیں کہ مجموعی طورپرآپ ہماری خدمات اورہمارے فیصلےکرنےکےطریقےسے بہت مطمئن ہیں۔ تسلی سےمتعلق سروے ہماری خدمات کو مزید بہتربناتے ہیں اوریہ یقینی بناتےہیں کہ ہم ایسےطریقوں سےآپ کو ساتھ شامل کریں جوآپکے لئےکارگرہوں۔

ہم آپ کوساتھ شامل کیسےکرسکتےہیں؟

- ہمارا بورڈ ہماری طرف سے کئےجانے والے ہرکام کاذمہ دارہے بشمول ہماری خدمات کےمہیا کئےجانےکےطریقے کی تبدیلی اوراس بارےمیںپالیسیوں کے کہ ہم اپنی رقم کس طرح خرچ کرتےہیں۔ ہمارے 15 افراد کےبورڈ میں پانچ کرایہ دار ہیں۔ وہ پانچ کاؤنسلروں کےساتھ کام کرتےہیں، جن کوویکفیلڈ کاؤنسل نے چُنا ہوتا ہے، اور پانچ آزاد اراکین ہوتےہیں، جن کوان کی خاص مہارت اورتجربےکی وجہ سے چُنا گیا ہوتا ہے۔ کرایہ داران اوربورڈ کےآزاد ممبران کوہرسال چُنا جاتا ہے۔ بورڈ کےممبران بورڈ پرتین سال تک رہ سکتےہیں۔

- پانچ مقامی انتظامی کمیٹیاں (LMCs) موجود ہیں ۔ ہررہائشی علاقےمیں ایک ۔ وہ پالیسیوں کوعمل میں لانےاوراس بارےمیں فیصلےکرنےکی ذمہ دارہیں کہ ہم مقامی طورپررقم خرچ کرنے میں کن معاملات کو ترجیح دیں۔ کرایہ دارن LMCs کا تیسرا حصہ ہیں۔ ہم LMCs کےلئے ہرسال انتخابات کا انعقاد کرواتےہیں اورLMC کے ممبران کمیٹی میں تین سال تک رہ سکتےہیں۔

- ہرعلاقے میں ہم علاقائی رہائشی فورم (Area Housing Forums) رکھتےہیں جوکرایہ داران سے مشاورت کرتےہیں اورآپ کےخیالات، معاملات اورمعلومات کےبارے میں LMCs اورہمارے بورڈ کےذریعے ہمیں رائے فراہم کرتےہیں۔ تمام کرایہ داران، رہائشیوں کے گروپ، مقامی کاؤنسلراورہمارے ملازمین مقامی معاملات پربحث کرنے کےلئے ان فورموں کو استعمال کرسکتےہیں۔

- کرایہ داران اوررہائشیوں کی ایسوسی ایشنوں کے ذریعے آپ کچھ گلیوں یا مکمل اسٹیٹ کی نمائندگی کرتےہوئے اپنی ہمسائیگی میں شامل ہوسکتےہیں۔ ہم نئےاورموجود کرایہ داران کےگروپوں کوتعاون کی پیشکش کرسکتےہیں۔ آپ موجود مقامی گروپوں کے بارے میں مزید جاننےکےلئے یا اپنا گروپ شروع کرنے کے بارے میں معلومات اپنے خدمات تک رسائی کےمرکز(SAP) یا www.wdh.co.uk سے حاصل کرسکتےہیں۔

- آپ انفرادی طورپرایک کرایہ دار کی حیثیت سے بھی شامل ہوسکتےہیں اوراپنی بات کہ سکتےہیں۔ آپ یہ کرسکتےہیں:

  - اپنے فلیٹوں کےبلاک یا گلی کی نمائندگی کرسکتےہیں
  - ای میل یا فون پینلزکا حصہ بن سکتےہیں (اپنی رائےفون پریا آن لائن دیں)
  - ڈراپ ان سیشنزاورفوکس گروپوں میں جائیں، یا
  - ہماری طرف سے مہیا کی جانے والی خدمات کےبارےمیں سروے میں حصہ لیں

ہم آپ کی اس بات کےلئے بھی قدرکریں گے اگرآپ اپنے مقامیSAP پرصرف کال کرلیں یا ہمارے گشتی مشاورتی یونٹ سےاپنے خیالات اوررائے کےاظہارکےلئے مل لیں۔

آپ سے جانتے ہوئے

- ہم ہرسال ایک دفعہ 'کرایہ دارن کی کانفرنس' اورسال میں دو دفعہ ہمارے کرایہ داران کےلئے ' کرایہ داران کےلئےچیلنج کا دن' کا انعقاد کرتےہیں۔ چیلنج کےدن قومی اورمقامی معاملات پرمرکوزہونے کا ایک اچھا طریقہ ہیں اوراس سےکرایہ داران کواپنی موجودہ پالیسیوں میں شریک کرنے اورنئی پالیسیاں بنانےمیں مددملتی ہے۔

- ہم اپنی کارکردگی کوترقی دینےاوراس کی نگرانی کےلئے'خدمات پرنظرثانی کےگروپ' رکھتےہیں. وہ مندرجہ ذیل موضوعات کو دیکھتےہیں۔

  - اسٹیٹ کا انتظام
  - عمررسیدہ افراد
  - کرایہ اورخدمات کےاخراجات
  - ہم کیسے فیصلہ کرتےہیں کہ کس کو رہائش دی جانی چاہیے
  - مرمت اوردیکھ بھال
  - کرایہ داران کی شرکت (آپ کوشرکت کےلئےآمادہ کرنا)
  - گاہکوں کی دیکھ بھال اورنگرانی

ہم ان نشستوں سےحاصل کی گئی معلومات اپنی خدمات کو بدلنےاوربہتربنانےکےلئےاستعمال کرتےہیں۔

کرایہ داران کی شمولیت کے افسران

- ہرانتظامی علاقے میں کرایہ داران کی مدد کےلئےایک کرایہ داران کی شمولیت کا افسرہے۔ کرایہ داران کی شمولیت کا افسرعلاقائی رہائشی فورم کومربوط کرتےہیں، مقامی فوکس گروپوں کی تنظیم کرتےہیں اورگھروں کے دروازوں پرجاکرسروے کرتےہیں۔ اس کردارکےبارےمیں مزیدجاننےکےلئے اپنے مقامی SAP سے رابطہ کریں۔

کرایہ دارکی شرکت کا معاہدہ

- یہ آپ (ہمارے کرایہ دار) اورہمارے درمیان ایک معاہدہ ہے جومعیارکےان درجات کو بیان کرتا ہے جو یہ بتاتےہیں کہ ہم آپ کوحصہ لینے کےلئے کیسے شامل کرتےہیں۔

فوکس گروپ اورگاہکوں کے پینلز

- ہم اس بارے میں مسلسل غورکرتےرہتےہیں کہ ہم ان کرایہ داران کو کیسے شامل کریں جن تک پہنچنا بہت مشکل ہوتا ہے جیسا کہ:
  - نوجوان لوگ
  - خطرے کی زد میں لوگ (وہ لوگ جوخاص طورپرذہنی یا جسمانی بدسلوکی کے خطرےمیں ہیں)، اور
  - سیاہ فام اور نسلی اقلیت والے گروپوں کےلوگ
- ہم مختلف اوقات پرواقعات، گاہکوں کے پینلزاورفوکس گروپوں کا انتظام کرتےہیں تاکہ مشکل رسائی والے گروپوں کےزیادہ سےزیادہ لوگوں کی حوصلہ افزائی کی جاسکے اوروہ اس بات میں شامل ہوسکیں کہ ہم ان کے گھروں کا انتظام کیسےکریں۔
- حصہ لینےمیں مدد کےلئے ہم آپ کوواقعات کےمقام تک ٹرانسپورٹ اورآپ کےوہاں موجود ہونے پرہلکی پھلکی کھانےکی اشیاء کی پیش کش کرسکتےہیں۔ ہم یہ بھی یقینی بناتے ہیں کہ ہماری طرف سے استعمال کئےجانےوالے مقامات پرمعذورلوگوں کےلئےرسائی موجود ہو۔

اگرآپ ایک کرایہ دارہیں اورشامل ہونا چاہتےہیں، تو برائےکرم ہماری شمولیت اورشراکت داری کی ٹیم سے 01977 724668 پررابطہ کریں، یا ہمیں اس پتے پرای میل کریں
tenants@wdh.co.uk

ہم نےمعلومات تک مساوی رسائی مہیا کرنےکا عہد کررکھا ہے۔ اگرآپ یہ معلومات کسی دوسری شکل میں حاصل کرنا چاہیں تو برائے کرم 0845 8 507 507 پرہمیں فون کریں۔

Crystal Mark 15456 Clarity approved by Plain English Campaign

050109