wdh
Wakefield and District Housing

سماج دشمن رویے کے ساتھ نمٹتے ہوئے

ہم کسی قسم کے سماج دشمن رویے کوقبول نہیں کریں گے اورکسی بھی ایسے شخص کےخلاف کاروائی کریں گے جوسماج دشمن رویے کی وجہ بنتا ہے۔

سماج دشمن رویہ کیا ہے؟

سماج دشمن رویہ کسی بھی قسم کی زحمت پیدا کرنےوالارویہ، غیرمعقول رویہ یا تنگ کرنا ہےجو لوگوں کو اپنے گھروں میں امن اورخاموشی سے لطف اندوزہونےسے روکتا ہے۔

اس میں مندرجہ ذیل میں سے کچھ بھی شامل ہوسکتا ہے۔

- بدزبانی یا ہتک آمیزرویہ۔
- شورسے زحمت پہنچانا۔
- نسلی بنیادوں پرتنگ کرنا۔
- منشیات اورالکوحل سےمتعلق واقعات۔
- تشدد کا استعمال یا تشدد استعمال کرنےکی دھمکی۔
- گھریلوتشدد (جسمانی، جذباتی، نفسیاتی یا جنسی بدسلوکی جو کسی پارٹنر، خاندان کےرُکن یا آپ کےگھرمیں رہنے والے کسی دوسرے شخص کی طرف سے ہو)۔
- کاروں یا موٹرسائیکلوں کو غیرقانونی طورپراستعمال کرنا (ہماری کرایہ داران کے لئے ہینڈ بک دیکھیں)
- توڑپھوڑ، دیواروں پرلکھنا یا کاٹھ کباڑ پھینکنا۔

ہمارا ہدف سماج دشمن رویےکی اطلاعات پرتیزی اورپُراثرطریقے سےردعمل کا اظہارکرنا اورجتنی جلد ممکن ہوسکے، پیدا ہونےوالی کسی مشکلات کا حل نکالنا ہے۔

WDH کیا کرے گا؟

اگرآپ ہمیں کسی سماج دشمن رویےکے واقعے کی اطلاع دیتےہیں تو ہم یہ کریں گے:

- اس بات کو یقینی بناتےہوئے شکائیت درج کریں گے کہ ہم ممکن حد تک زیادہ سے زیادہ درست معلومات حاصل کریں؛
- دودن کے اندرشکائیت پرکاروائی کریں (24 گھنٹےکےاندراگرشکائیت نسلی طورپرتنگ کرنے یا تشدد کی دھمکیوں کے بارے میں ہے)؛
- شکائیت کے تمام مراحل میں آپ کوشامل رکھیں اورہماری طرف سےاس سےمتعلق ہونے والی کسی ترقی کےبارےمیں آپ کو آگاہ کریں؛
- جہاں ممکن ہو، ذمہ دارلوگوں کے خلاف کاروائی کریں؛ اور
- مشکل کےساتھ نمٹنے میں مدد کے لئےاپنے شراکت داروں کے ساتھ مل کرکام کریں جیسا کہ ویکفیلڈ کاؤنسل اورپولیس۔

RESPECT Give respect Get respect

WDH کیا کاروائی کرسکتا ہے؟

جہاں ممکن ہوا، ہم کسی بھی مشکل کو غیررسمی طریقے سے حل کرنےکی کوشش کریں گے اورملوث لوگوں کی مدد کریں گے تاکہ وہ اپنے اختلافات کا حل نکال سکیں۔

اگروہ رضامند ہوں تو ہم دوفریقوں کے درمیان ثالثی کا بندوبست کرسکتےہیں (مشکل کوحل کرنےکےلئےآزاد مدد)۔

جہاں سماج دشمن رویے کی واضح شہادت موجود ہو، ہم قانونی کاروائی کرسکتےہیں۔
اس کاروائی میں مندرجہ ذیل شامل ہوسکتےہیں۔

- ذمہ دار شخص کےخلاف ایک حکم امتناعی حاصل کرنا (ایک قانونی حکم جو کسی شخص کوبتاتا ہےکہ وہ کیا کرسکتا ہے اورکیا نہیں کرسکتا)۔
- ذمہ دار شخص کو ایک قبضے کا حکم دے سکتےہیں (ایک حکم جس کا یہ مطلب ہے کہ ہم اس کا گھرواپس لےسکتےہیں)؛
- ذمہ دار شخص کو سماج دشمن رویے کا حُکم (ASBO) دے سکتے ہیں جوایک دیوانی عدالت کا فیصلہ ہوتا ہے جوبتاتا ہےکہ وہ شخص کیا کرسکتا ہے اور کیا نہیں کرسکتا)؛ یا
- ذمہ دارشخص کو گھرسےنکال سکتےہیں (اسے زبردستی گھرچھوڑنےپرمجبورکرکے)

آپ کے خاندان کے افراد اورآپ کے ملاقاتی

آپ اس بات کے ذمہ دار ہیں کہ آپ کا خاندان، آپ کےگھرانےکے دیگراراکین اورآپ کےملاقاتی کس طرح پیش آتےہیں۔

اگرآپ، آپ کےخاندان یا گھرانےکا کوئی فرد یا ملاقاتی آپ کی کرایہ داری کی شرائط کی خلاف ورزی کرتا ہے، تو ہم آپ کےخلاف کاروائی کریں گے اورآپ اپنا گھرکھو سکتےہیں۔

میں سماج دشمن رویےکی اطلاع کیسے دے سکتا ہوں؟

اگرآپ سماج دشمن رویے کی اطلاع دینا چاہتےہیں تو ہم سے مندرجہ ذیل میں سے کسی طریقے سے رابطہ کریں۔

- OneCALL کو 0845 8 507 507 پر فون کرکے۔ لائنیں روزانہ 24 گھنٹے، ہفتے کے ساتوں دن کھلی ہوتی ہیں۔
- اپنے خدمات کے مقامی مرکز(Service Access Point) کا دورہ کرکے ۔ اس کا پتہ آپ اپنی کرایہ داران کی ہینڈ بک میں تلاش کرسکتےہیں۔
- ہماری ویب سائیٹ www.wdh.co.uk ملاحظہ کرکے۔

رابطے کےنمبر

OneCALL	0845 8 507 507
ویسٹ یارکشائیرپولیس (اگرہنگامی صورتحال نہ ہو)	0845 6 060 606
Crimestoppers (مفت فون)	0800 555 111
Safe @ Home (گھریلوتشدد کےلئے)	0800 9 151 561
ویکفیلڈ کاؤنسل	0845 8 506 506

wakefield
City of Wakefield Metropolitan District Council

WEST YORKSHIRE POLICE

Crystal Mark 15880 Clarity approved by Plain English Campaign